

БРАТЯ ЧИСТОВЫ ✨

# Клининг с уникальным IT-решением

Откройте клининговую компанию  
с полной автоматизацией



# Поможем найти свой путь в мир бизнеса,

- ✓ перенять успешный опыт более 40 предпринимателей из России, СНГ и Европы,
- ✓ и построить высокодоходную компанию с нуля.

Мы ищем тех, кто готов расти, развиваться и зарабатывать вместе с нами

Есть огромное количество причин, почему именно наша франшиза наиболее выгодна на этом рынке

— это и высокое качество, и привлечение клиентов для наших франчайзи, и многолетний опыт, которым мы готовы и хотим делиться.

Но самое главное — это абсолютно понятная бизнес-модель и совершенно небольшие вложения в такой перспективный и прибыльный бизнес!

Андрей Волхонский  
CEO Cleanbros



# Итоги года 2023

**+3**

филиала  
с выручкой в месяц

**> 1.7** миллиона  
рублей

**+16**

филиала  
с выручкой в месяц

**> 500** тысяч  
рублей

новых  
филиалов

**+26**

докупили  
франчайзи

**+5**

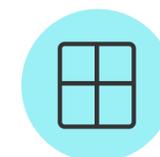
месячный показатель оборота  
сети относительно 2022 года

**x2,5**



**32 231**

выполненных уборки



**52 101**

вымытых окон



**33**

обновления в CRM



**4.86** ★

средняя оценка  
качества по сети

# Наша география

Мы говорим со своими клиентами на одном языке.  
На рынке клининга нет аналогов.

- Москва
- Санкт-Петербург
- Архангельск
- Балашиха
- Видное
- Владимир
- Волгоград
- Воронеж
- Грозный
- Дзержинск
- Дмитров
- Долгопрудный
- Екатеринбург
- Жуковский
- Зеленогорск
- Зеленоград
- Ивантеевка
- Истра
- Казань
- Калининград
- Калуга
- Каспийск
- Кашира
- Королёв
- Красногорск
- Краснодар
- Красноярск
- Липецк
- Люберцы
- Махачкала
- Мытищи
- Набережные Челны
- Нальчик
- Наро-Фоминск
- Нижневартовск
- Нижний Новгород
- Новая Москва
- Новокузнецк
- Новороссийск
- Ногинск
- Одинцово
- Омск
- Пенза
- Подольск
- Пушкино
- Раменское
- Реутов
- Ростов-на-Дону
- Рязань
- Самара
- Саратов
- Сергиев Посад
- Солнечногорск
- Сочи
- Тверь
- Тула
- Тюмень
- Уфа
- Ханты-Мансийск
- Химки
- Челябинск
- Чита
- Электросталь
- Ярославль
- Никосия, Ларнака, Лимассол
- Алматы
- Аланья



# Наши партнеры



Откроем ИП быстро и бесплатно



Единственная франшиза в сфере клининга



Откроем ИП быстро и бесплатно



Работаем с лучшими поставщиками



Топ-10 лучших франшиз



Специальные условия для клиентов агентства



Участие в программах и мероприятиях



Участие в программах и мероприятиях



Оплата услуг картой через приложение



Онлайн-касса интегрированная в CRM



IP-телефония интегрированная в CRM



Бонусная программа для держателей карт

# Нас цитируют

LENTA.RU

ИЗВЕСТИЯ

МОСКВИЧ  
MAG

РЕПУТАЦИЯ  
ДЕЛО

ПЯТ  
НИЦА!

RVG

ШАНДА | БИЗНЕС  
ЖУРНАЛ

# Почему Братья Чистовы?

Первая франшиза  
клининга



ТОП-10 лучших  
франшиз Topfranchise



10 лет опыта



Международный  
бренд



«Зеленый лист»  
франшиз Сбербанка



7 лет франшизе



# Что дает франшиза:

Эксклюзивное  
представительство  
в городе



Комьюнити успешных  
предпринимателей



Удобная CRM/ERP-система  
для управления бизнесом



Сайт с удобным  
интерфейсом и  
встроенным калькулятором



Настройка  
онлайн-кассы



Приложения для клиентов  
и сотрудников



Перечень закупок  
и поставщиков



Подключение  
IP-телефонии



Настройка и ведение  
интернет-рекламы



Зарегистрированный  
товарный знак «Братья  
Чистовы», «CleanBros»



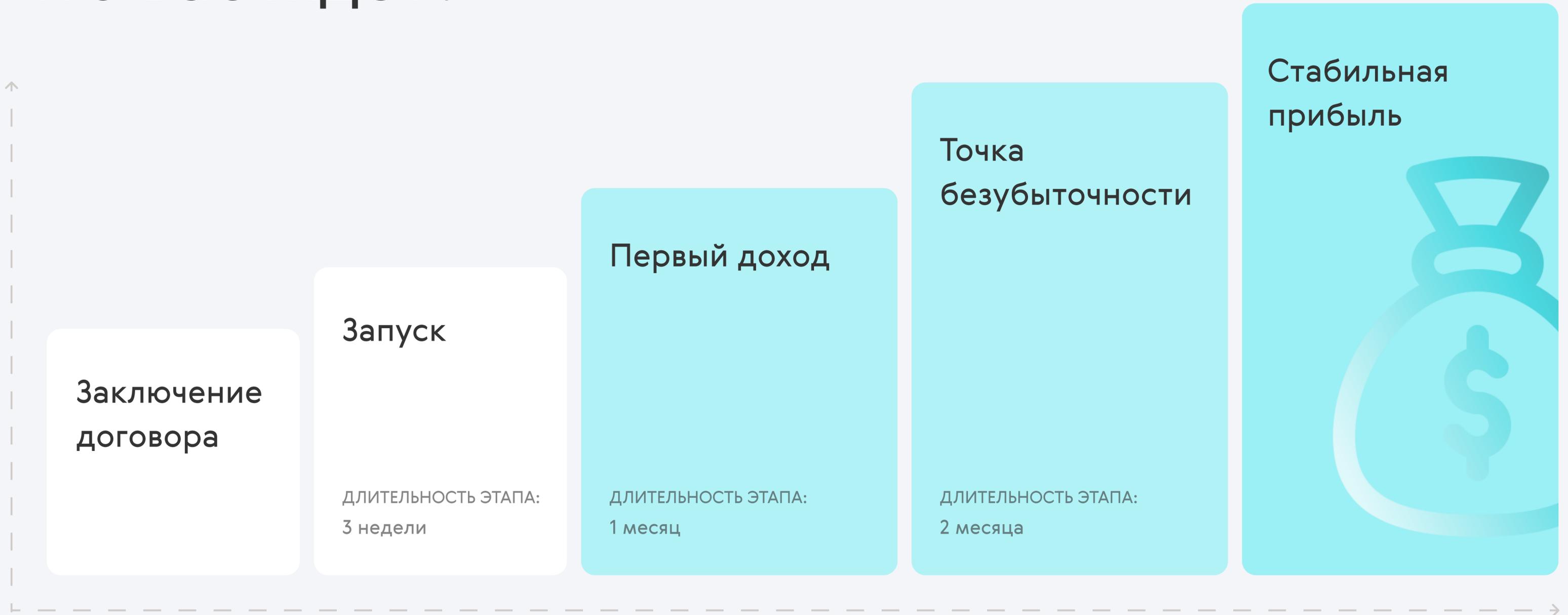
База знаний



Брендбук и маркетинговые  
материалы



# Что вас ждет?



# Кейсы наших франчайзи



## Николай

На протяжении 6-ти лет сохраняет лидирующие позиции по выручке среди регионов, внес огромный вклад в становление и развитие франчайзинговой сети.

Запустил 2-й филиал через 2 года в Липецке, управляет им удаленно из Воронежа.

Продлил договор франшизы на следующие 5 лет.

### Воронеж

ЧИСЛЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ  
1 050 000 чел.

ГОД ЗАПУСКА  
2017

ИНВЕСТИЦИИ  
~ 1 000 000 ₹

ОКУПАЕМОСТЬ  
9 мес.

МЕСЯЧНЫЙ ОБОРОТ  
1 700 000₹

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ  
30%

КЛИЕНТСКАЯ БАЗА  
> 4 000 чел.

КОЛ-ВО УБОРОК В МЕСЯЦ  
150

СРЕДНЯЯ ОЦЕНКА  
КАЧЕСТВА  
4,9

СРЕДНИЙ ЧЕК  
8 100 ₹

### Липецк

ЧИСЛЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ  
500 000 чел.

ГОД ЗАПУСКА  
2019

ИНВЕСТИЦИИ  
700 000 ₹

ОКУПАЕМОСТЬ  
8 мес.

МЕСЯЧНЫЙ ОБОРОТ  
1 000 000₹

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ  
30%

КЛИЕНТСКАЯ БАЗА  
> 1 100 чел.

КОЛ-ВО УБОРОК В МЕСЯЦ  
110

СРЕДНЯЯ ОЦЕНКА  
КАЧЕСТВА  
4,9

СРЕДНИЙ ЧЕК  
9 200 ₹



## Екатерина

Запустила 2-й филиал через 3 года в Пензе.

На первой неделе запуска филиала в Саратове оформила и выполнила заказ на 350 000 ₹.

Благодаря качественному сервису и высокой оценке вышла на уровень доверия у администрации города и выполняет крупные заказы на муниципальных объектах.

### Саратов

ЧИСЛЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ  
900 000 чел.

ГОД ЗАПУСКА  
2020

ИНВЕСТИЦИИ  
~ 1 000 000 ₹

ОКУПАЕМОСТЬ  
10 мес.

МЕСЯЧНЫЙ ОБОРОТ  
1 100 000 ₹

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ  
30%

КЛИЕНТСКАЯ БАЗА  
> 1 300 чел.

КОЛ-ВО УБОРОК В МЕСЯЦ  
100

СРЕДНЯЯ ОЦЕНКА  
КАЧЕСТВА  
4,9

СРЕДНИЙ ЧЕК  
8 000 ₹



## Марат

Запустил 2-й филиал в Туле спустя 3,5 года после открытия в Калуге.

Благодаря высокому уровню сервиса и рекомендациям клиентов в городе сократил ежемесячные затраты на рекламу в 3 раза.

Сформировал сильнейшую команду клинеров и поддерживает с ними стабильные долгосрочные трудовые отношения.

### Калуга

ЧИСЛЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ  
330 000 чел.

ГОД ЗАПУСКА  
2019

ИНВЕСТИЦИИ  
до 600 000 ₹

ОКУПАЕМОСТЬ  
6 мес.

МЕСЯЧНЫЙ ОБОРОТ  
1 500 000 ₹

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ  
43%

КЛИЕНТСКАЯ БАЗА  
> 1 700 чел.

КОЛ-ВО УБОРОК В МЕСЯЦ  
140

СРЕДНЯЯ ОЦЕНКА  
КАЧЕСТВА  
4,9

СРЕДНИЙ ЧЕК  
10 500 ₹

# Кейсы наших франчайзи



## Айгуль

Рекордсмен среди оборотов подмосковных филиалов.

Достигла выручки, превышающей в 10 раз численность населения города.

Блестяще совмещает ведение бизнеса с руководящей должностью в найме и запускает новые филиалы.

В январе 2023 присоединила к своей территории города Химки и Долгопрудный.

### Домодедово

ЧИСЛЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ  
150 000 чел.

ГОД ЗАПУСКА  
2021

ИНВЕСТИЦИИ  
до 600 000 ₽

ОКУПАЕМОСТЬ  
6 мес.

МЕСЯЧНЫЙ ОБОРОТ  
2 000 000₽

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ  
30%

КЛИЕНТСКАЯ БАЗА  
> 1 000 чел.

КОЛ-ВО УБОРОК В МЕСЯЦ  
160

СРЕДНЯЯ ОЦЕНКА  
КАЧЕСТВА  
4,8

СРЕДНИЙ ЧЕК  
11 500 ₽

### Химки

ЧИСЛЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ  
300 000 чел.

ГОД ЗАПУСКА  
2023

ИНВЕСТИЦИИ  
600 000 ₽

ОКУПАЕМОСТЬ  
—

МЕСЯЧНЫЙ ОБОРОТ  
1 500 000₽

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ  
30%

КЛИЕНТСКАЯ БАЗА  
> 1 000 чел.

КОЛ-ВО УБОРОК В МЕСЯЦ  
130

СРЕДНЯЯ ОЦЕНКА  
КАЧЕСТВА  
4,8

СРЕДНИЙ ЧЕК  
11 500 ₽



## Татьяна

Проработала 5 лет сотрудником компании “Братья Чистовы”, внесла значимый вклад в запуск региональных филиалов и развитие франчайзи.

Решила заняться предпринимательской деятельностью, выкупила филиал у франчайзи и удвоила выручку за 1-й год работы.

### Пушкино, Мытищи, Королев

ЧИСЛЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ  
500 000 чел.

ГОД ЗАПУСКА  
2018

ИНВЕСТИЦИИ  
до 800 000 ₽

ОКУПАЕМОСТЬ  
9 мес.

МЕСЯЧНЫЙ ОБОРОТ  
2 000 000 ₽

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ  
30%

КЛИЕНТСКАЯ БАЗА  
> 1 500 чел.

КОЛ-ВО УБОРОК В МЕСЯЦ  
180

СРЕДНЯЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА  
4,8

СРЕДНИЙ ЧЕК  
10 500 ₽



## Артем и Анастасия

Самый успешный старт среди городов с численностью населения до 250.000 человек, спустя полгода запустили филиал в Нижнем Новгороде, внесли особый вклад в развитие SMM, и значительно повысили эффективность данного канала привлечения клиентов.

### Дзержинск

ЧИСЛЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ  
220 000 чел.

ГОД ЗАПУСКА  
2022

ИНВЕСТИЦИИ  
до 600 000 ₽

ОКУПАЕМОСТЬ  
8 мес.

МЕСЯЧНЫЙ ОБОРОТ  
550 000 ₽

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ  
30%

КЛИЕНТСКАЯ БАЗА  
> 300 чел.

КОЛ-ВО УБОРОК В МЕСЯЦ  
90

СРЕДНЯЯ ОЦЕНКА  
КАЧЕСТВА  
4,9

СРЕДНИЙ ЧЕК  
6 000 ₽

Почему у них получилось?  
И почему точно получится у вас?



# Франшиза, которой легко управлять

Мы – единственная клининговая компания на российском рынке с собственной CRM/ERP-системой, в которую были вложены десятки миллионов рублей, и каждый из них окупился. Эта система разработана специально для клинингового бизнеса, учитывает все возможные инструменты и нюансы взаимодействия.

Благодаря интуитивному интерфейсу пользоваться программным обеспечением легко и приятно.

Всё уже подготовлено и постоянно обновляется:



Обмен и учет данных



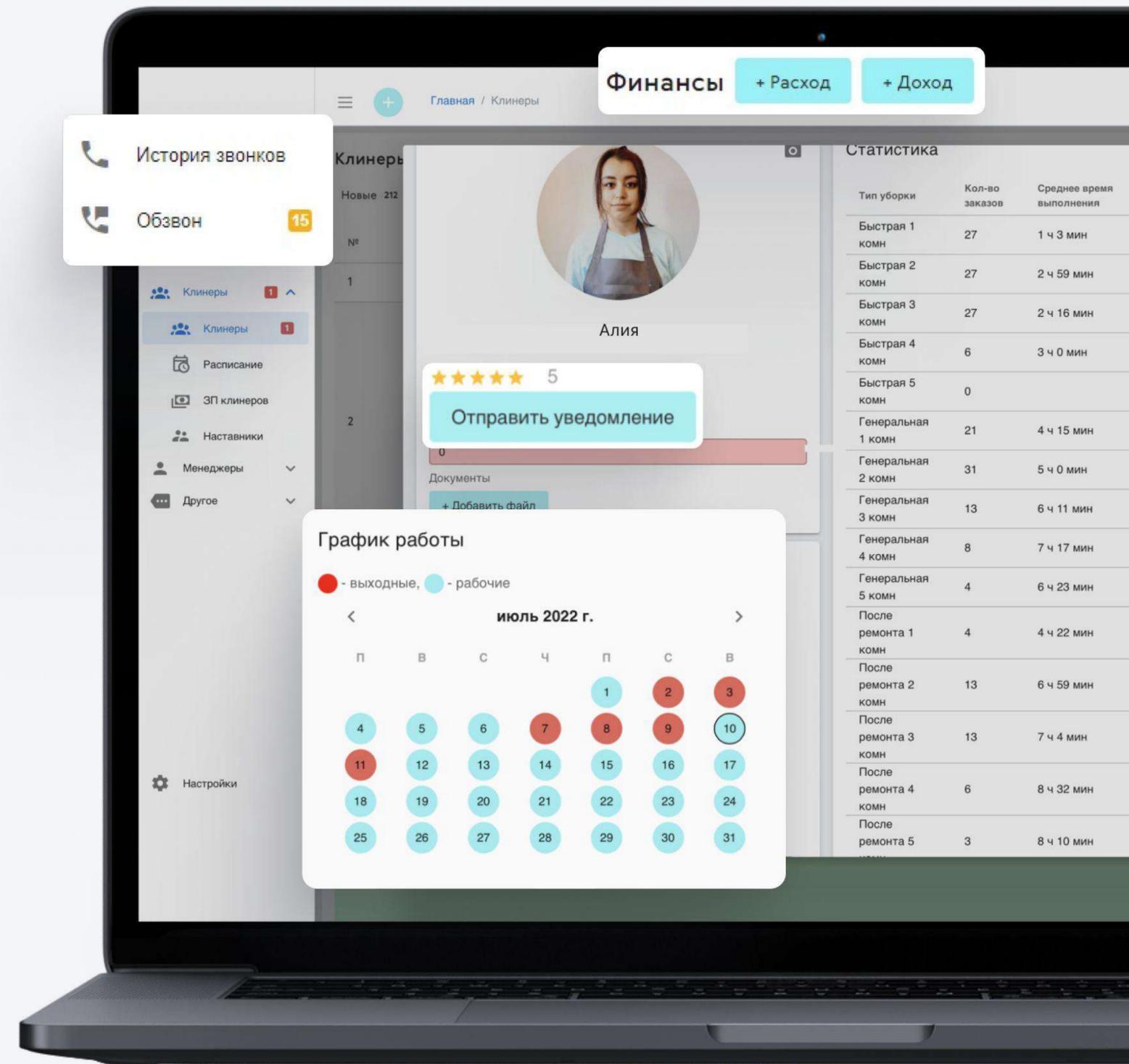
Маркетинг и дизайн



Клиентская база



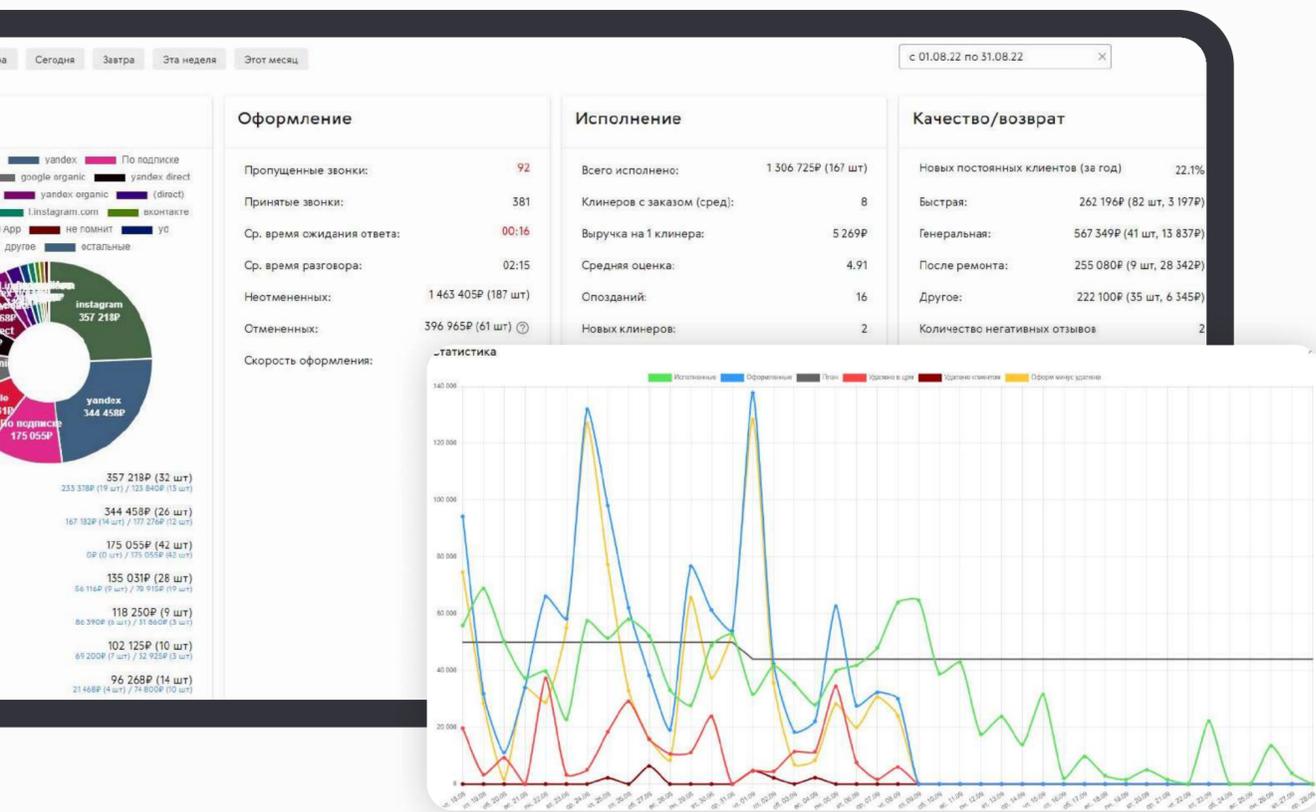
Статистика



# CRM/ERP-система

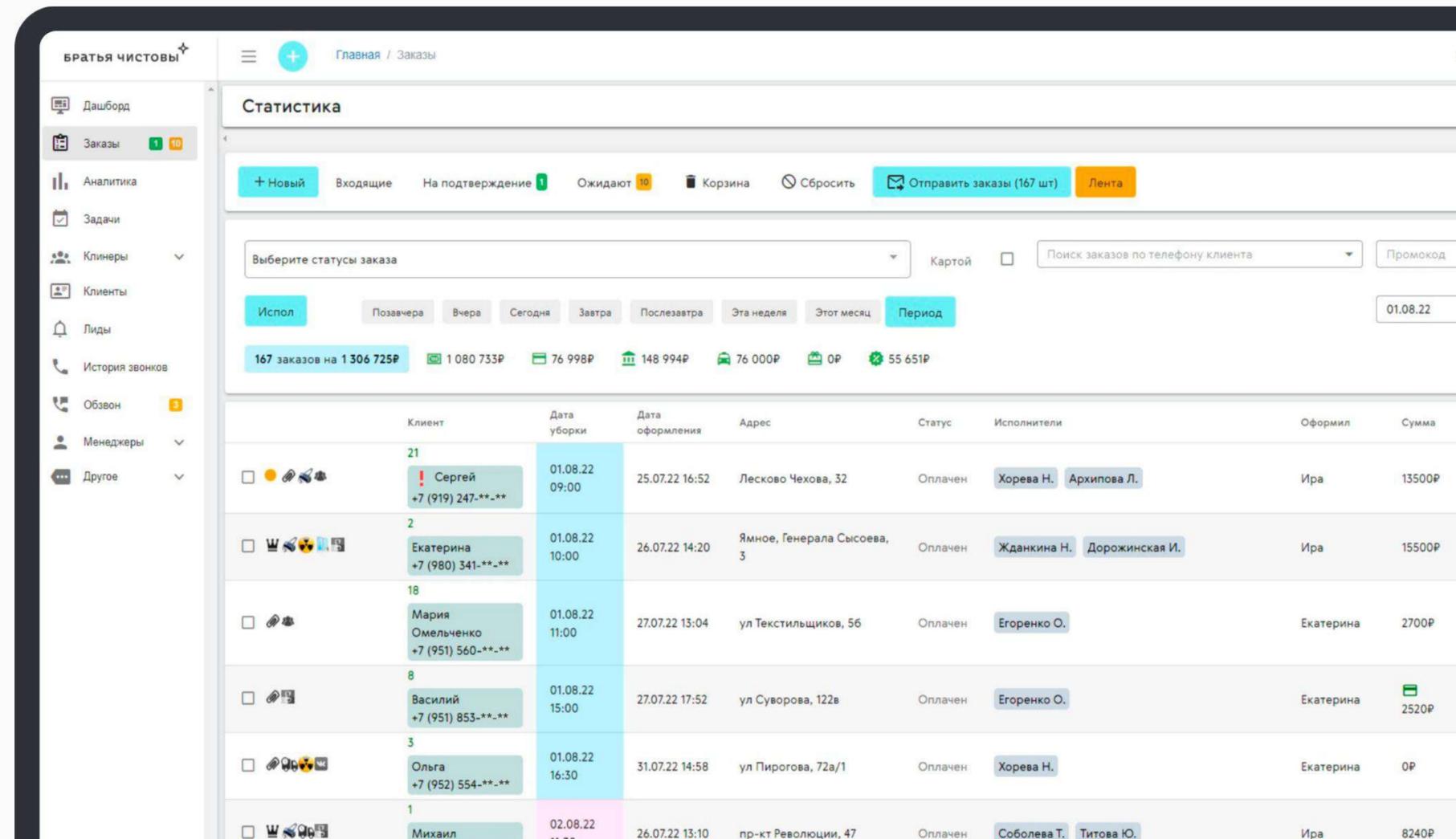
## 1 Дашборд

- Ключевые показатели
- Отсутствие сложных инструментов отчетности
- Интуитивно понятный интерфейс
- Сквозная аналитика
- Статистика



## 2 Работа с заказами

- Внесение и ведение заказов, контроль их выполнения
- Калькулятор заказов на сайте и в приложении интегрирован в CRM
- Настройка системы оповещений и напоминаний клиентам и сотрудникам
- Фотофиксация контрольных точек
- Назначение сотрудников на заказ



### 3 Сотрудники

- Средняя оценка качества по каждому сотруднику
- Автоматический расчет заработной платы
- Настройка графика работы
- Воронка найма

The screenshot displays a dashboard for managing employees. At the top, there are navigation tabs: "Новые 0", "Собеседование 2", "Стажеры 2", "Оформлен 14", "Не работают 13", "Уволены 791", and "Отправить уведомление". Below this is a table of employees with columns for ID, name, phone, address, and other metrics. A modal window titled "Баланс" (Balance) is open, showing salary details for the current month (September 2022). The modal includes buttons for "Ввод" (Input), "Вычет" (Deduction), and "Выдана" (Issued).

№	ФИО	Телефон	Адрес				
1	Архипова Любовь	+7 (980) 343-**-**	г Воронеж, ул Машиностроителей, д. 1				
2	Богданова Вера	+7 (952) 951-**-**		4	4.8	13 / 0	Камелот
3	Васильева Елена	+7 (951) 566-**-**	г. Воронеж, ул. Героев Революции, д. 20	9	4.6	40 / 2	Авито
4	Гранкина Любовь	+7 (900) 928-**-**	Воронежская обл., с. Никольское, пер Глинки, д. 15	1	5	70 / 2	0
5	Егоренко Ольга	+7 (915) 541-**-**	Хохольский район, с. Петино, ул. Павлова, д.28	4	5	19 / 1	Авито
6	Жданкина Надежда	+7 (950) 767-**-**	г Воронеж, ул Беговая, д 170	7	5	148 / 3	Авито
7	Кучерявая Анна	+7 (908) 142-**-**		2	5	7 / 0	Наружная реклама
8	Мальцева Евгения	+7 (900) 946-**-**	г. Воронеж, ул. Цурюпы, д.9	4	5	180 / 0	Авито
9	Маслова Марина	+7 (952) 550-**-**	Нижедевицкий район, п. Курбатово, ул. Советская 41	0		45 / 0	НН
10	Писарук Анастасия	+7 (919) 185-**-**	г. воронеж, ул. Лизюкова д. 63	3	5	15 / 0	НН

**Баланс**  
июнь 22 | июль 22 | Прошлый | Этот месяц | сент... | 2022

Ввод | Вычет | Выдана

Общая зп: 7896 Р

Начислено 1-15: 7896 Р

Выдано 1-15: 0 Р

Остаток 1-15: 7396 Р

Начислено 16-%: 0 Р

Выдано 16-%: 0 Р

Остаток 16-%: 0 Р

### 4 Клиентская база

- Фильтры по любому параметру
- Автоматические рассылки с промокодами
- Пуш-уведомления
- История заказов

The screenshot shows a client database management interface. It features a search form with various filters and a table of client records. The search form includes fields for "Клиент" (Client), "Адрес" (Address), "Первый заказ" (First order), "Заказ" (Order), "Не было заказов" (No orders), "Телефон или имя" (Phone or name), "Привязана карта" (Card linked), "Кол-во уборок" (Number of cleanings), "Бонусов" (Bonuses), "Поиск по улице" (Search by street), "Кол-во комнат" (Number of rooms), "Дата уборки" (Cleaning date), "Тип уборки" (Cleaning type), "Промо" (Promo), "Стоимость уборки" (Cleaning cost), "Оценка" (Rating), "Способ оформления" (Ordering method), "Удаленные" (Deleted), and "Дней" (Days). The table below has columns for ID, name, phone, ratings, cleaning date, address, promo code, and price.

**Клиенты**

Клиент:  Телефон или имя  Привязана карта: Неважно  Кол-во уборок (больше или равно, чем ...):  Бонусов (больше или равно, чем ...):

Адрес:  Поиск по улице  Кол-во комнат:

Первый заказ:  Дата уборки

Заказ:  Дата уборки  Тип уборки  Промо

Стоимость уборки: От  До  Оценка:  Способ оформления:  Удаленные:

Не было заказов:  Дней:

Поиск | Очистить фильтры

№	Имя	Телефон	Оценки	Дата уборки	Адрес	Промокод	Цена
1	Наталья	+7 (950) 765-**-**	1 / 0	05.09.22 08:00	ул 25 Октября 33		3 000Р
2	Елена	+7 (910) 281-**-**	1 / 0	02.09.22 09:00	Рабочий пр-кт 100		18 000Р
3	Алёна	+7 (950) 765-**-**	1 / 0	03.09.22 08:00	Ленинский пр-кт 177	first	4 080Р
4	Татьяна	+7 (910) 744-**-**	1 / 0	07.09.22 09:00	ул Владимира Невского 24А		29 400Р

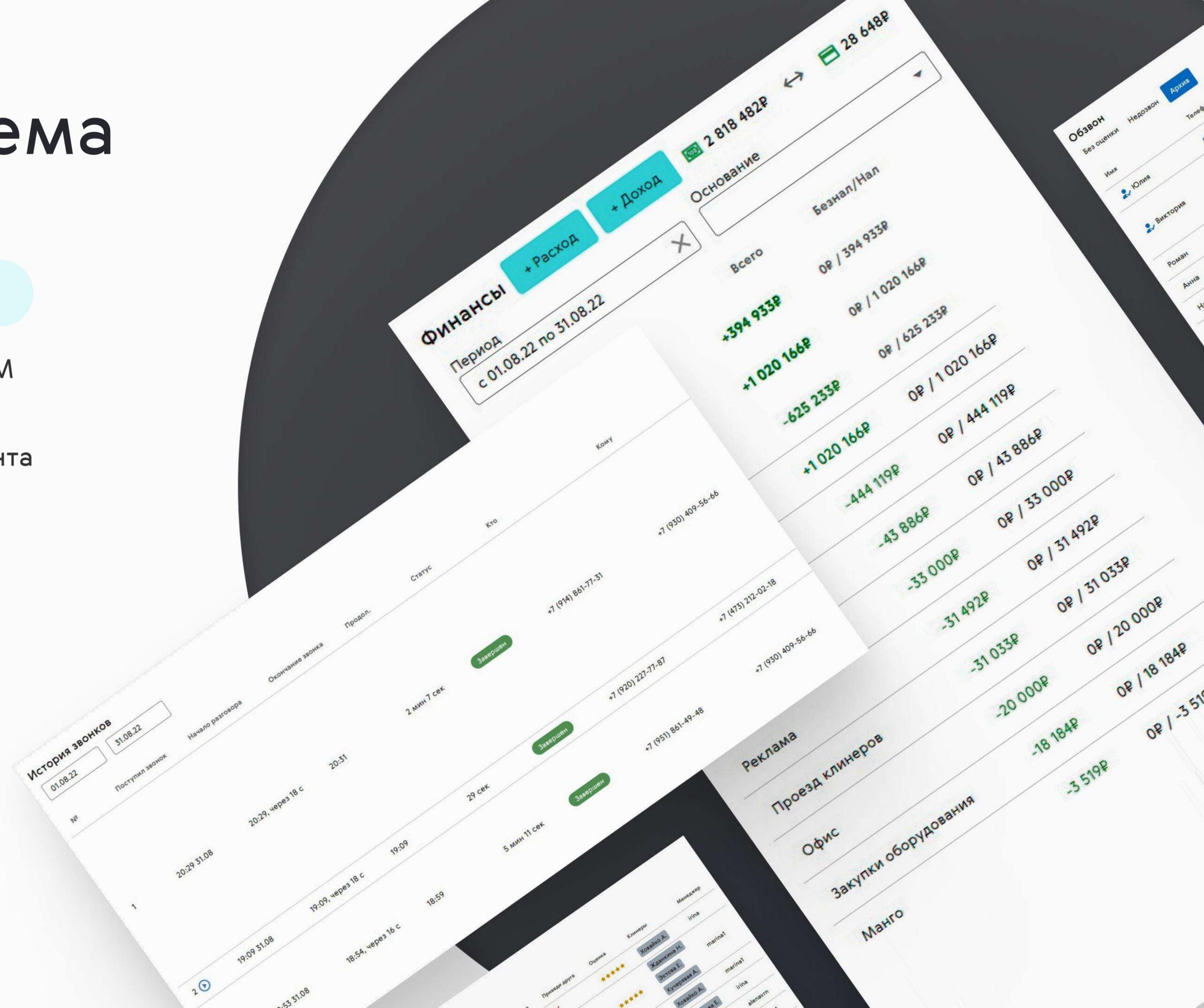
# CRM/ERP-система

## 5 Телефония

- Виртуальная АТС интегрирована в CRM
- Запись и прослушивание звонков
- Определение номера телефона клиента

## 6 Контроль качества

- Обратная связь от клиентов
- Инструменты допродажи
- Возможность поставить оценку в приложении и на сайте



# Приложение для клиентов

1

Заказ уборки  
в несколько кликов

Благодаря удобному и интуитивному интерфейсу клиент может быстро и легко оформить заказ на уборку: выбрать количество комнат, дополнительные услуги и удобную дату и время.

2

Выбор клинера

Клиент заранее знает, кто придет к нему на уборку.

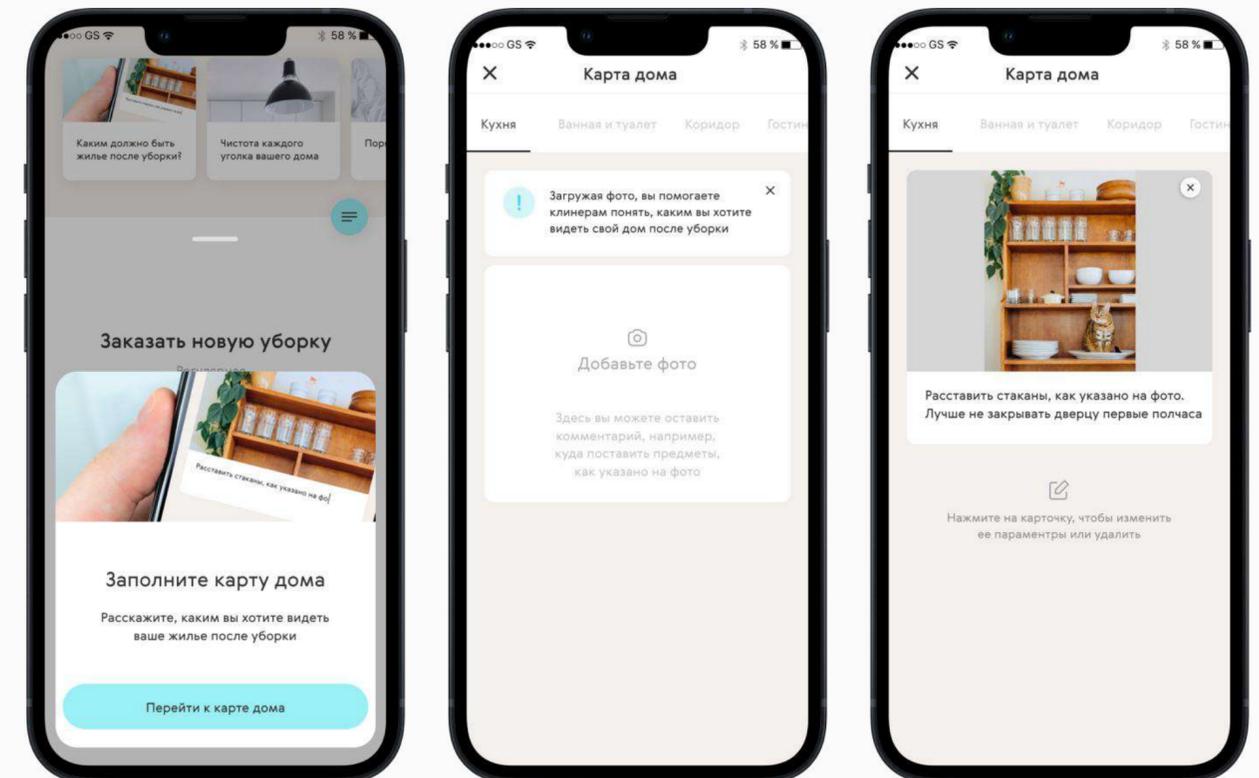
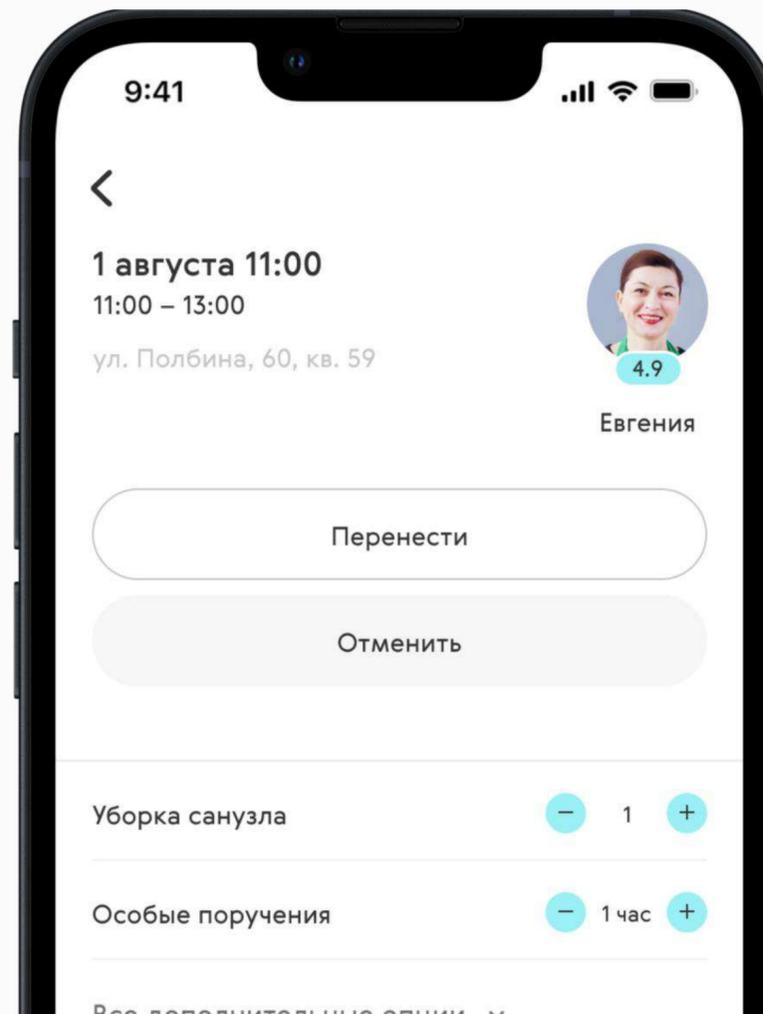
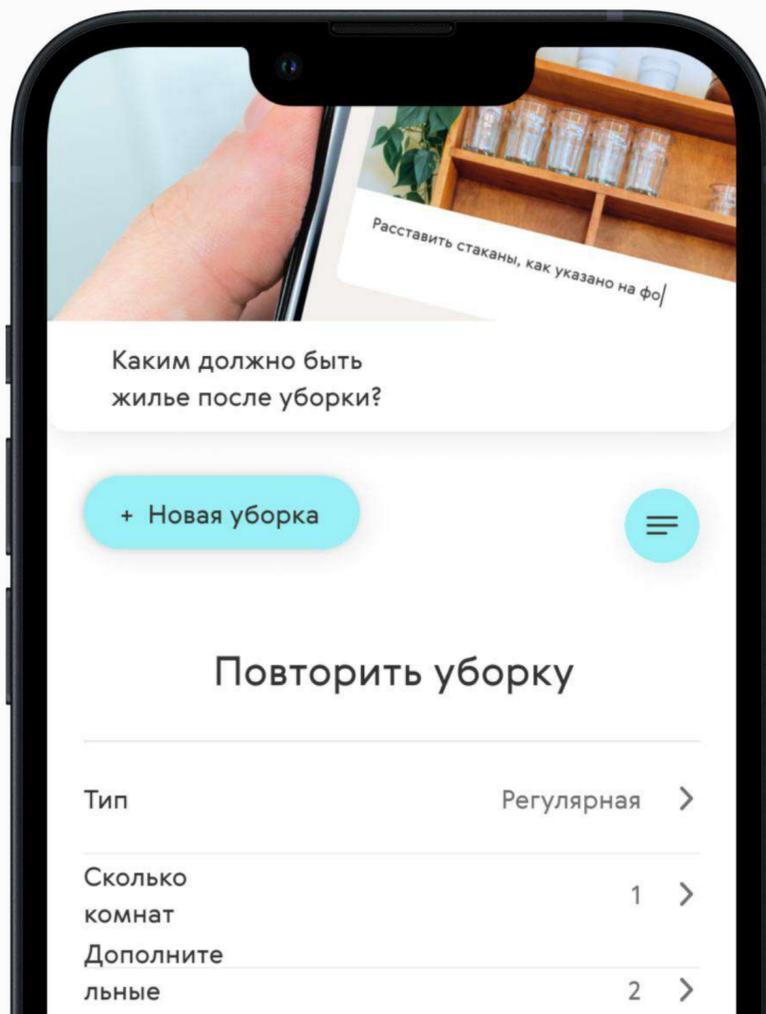
♥ По итогам уборки есть возможность внести понравившихся клинеров в избранное.

3

Создание плана уборки

Клиент заполняет карту дома 1 раз, и это позволяет видеть клинеру, какой должен быть конечный результат, и проверять себя по чек-листу.

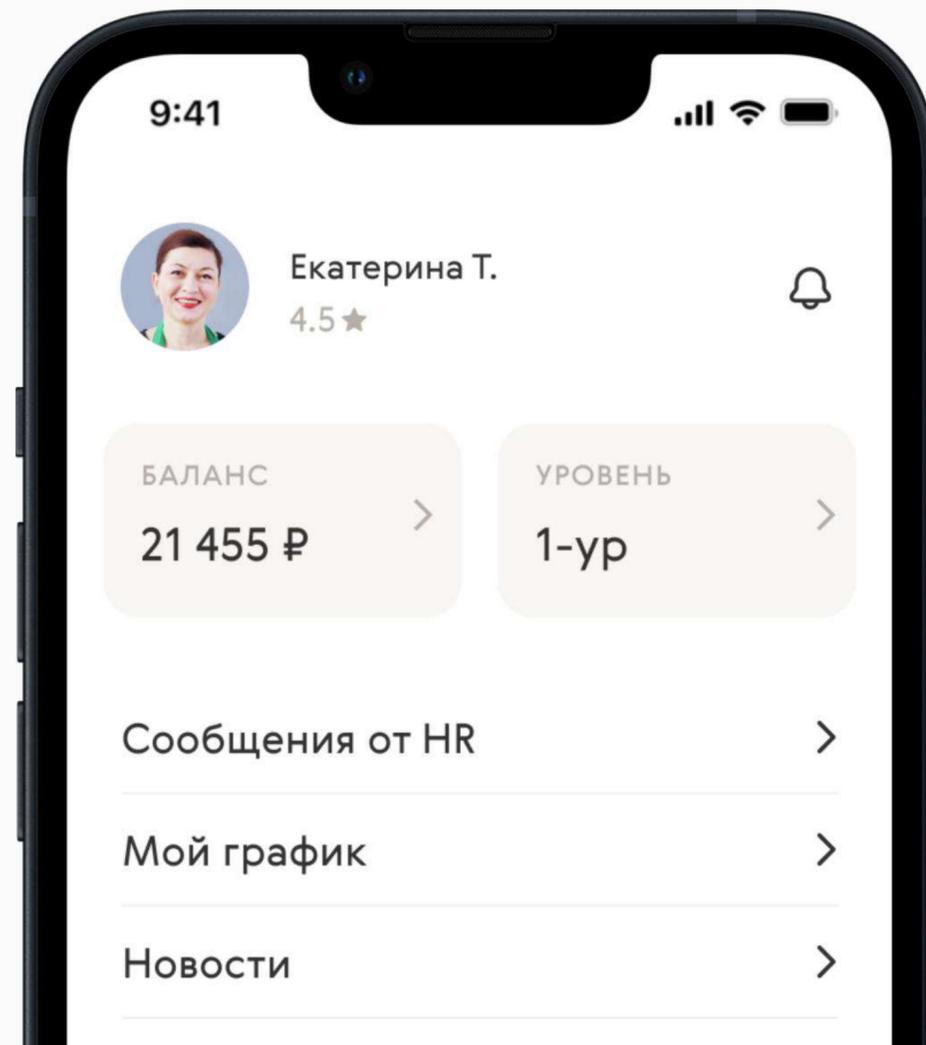
- Повышает лояльность клиентов
- Выстраивает эффективное взаимодействие с клиентом
- Упрощает работу клинеров



# Приложение для клинеров

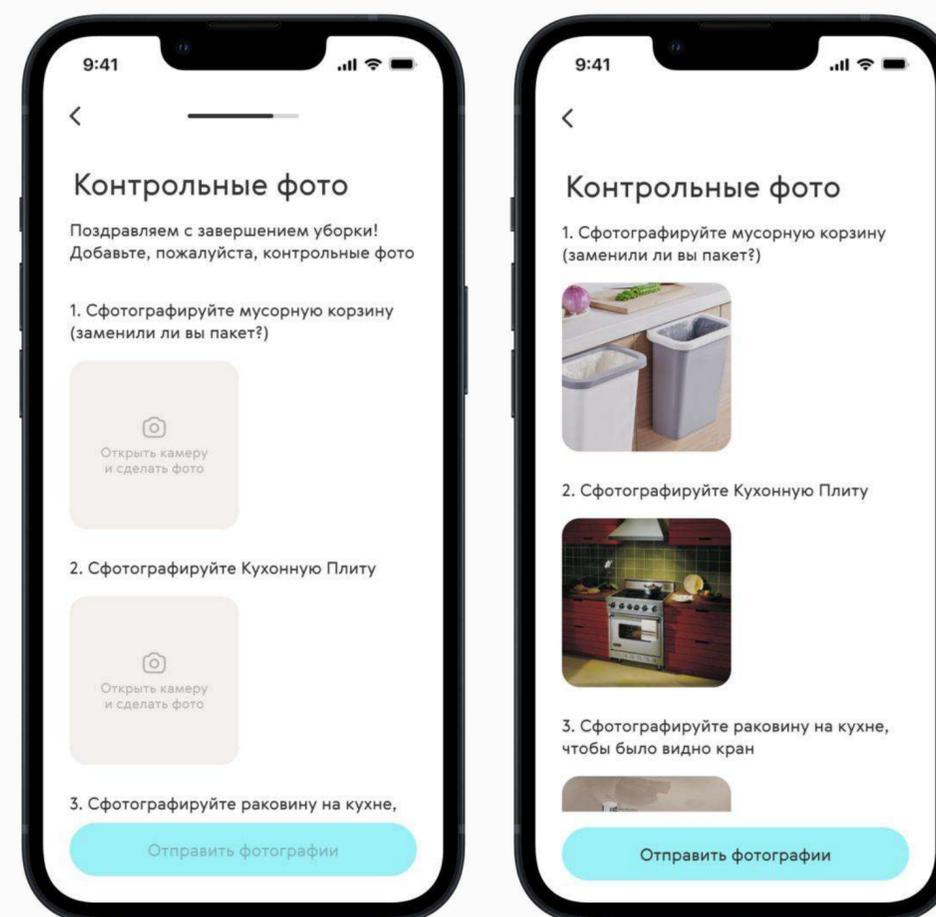
## 1 Рабочая «Тетрадь» в телефоне

Клинер принимает и закрывает заказы, видит пожелания клиента по уборке, отслеживает расписание уборок, список задач, выстраивает свой график.



## 2 Контроль качества уборки

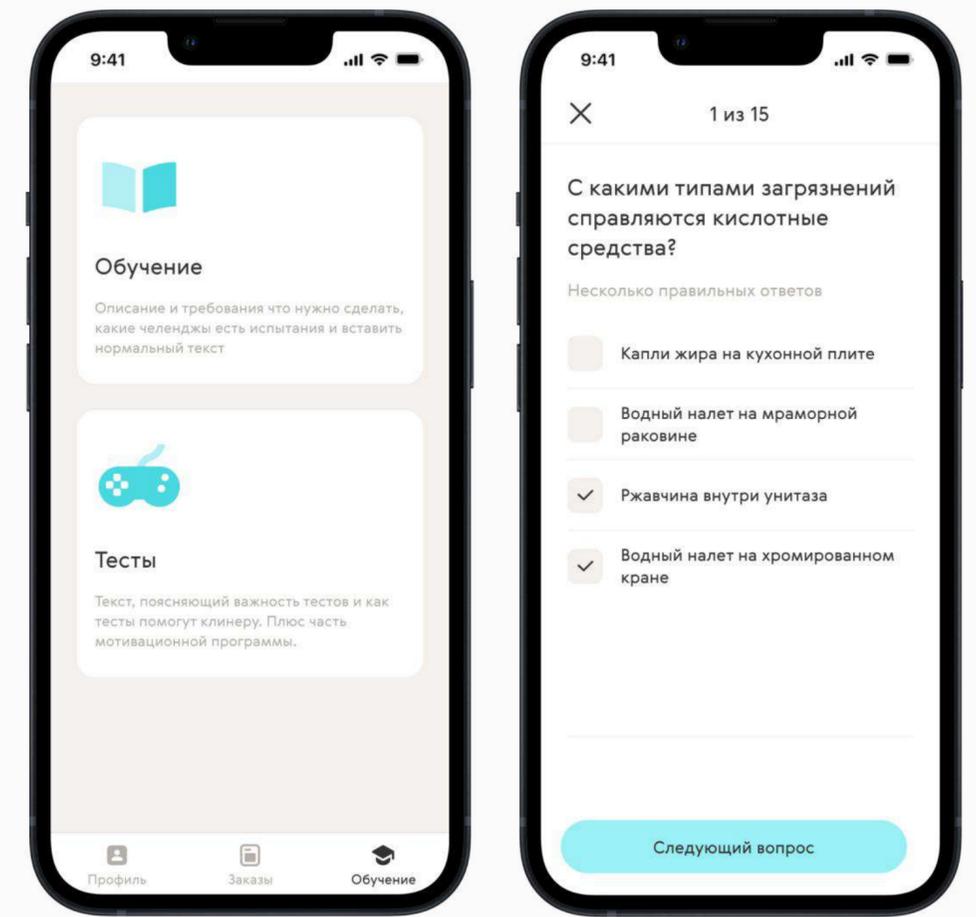
Система с помощью фотофиксации и чек-листа на основе «Карты дома» сама проверяет клинера в онлайн режиме.



## 3 Онлайн обучение и система KPI

Через приложение клинеры подключаются к системе обучения и мотивации.

★ Проходя онлайн-тестирования и получая бонусы, они повышают свой рейтинг и квалификацию.



# Обучение офлайн на вашей территории



## Франчайзи

Раскроем все секреты максимально эффективного ведения бизнеса.

Расскажем про подбор и обучение персонала, управление процессами, ведение переговоров, документооборот и привлечение клиентов с первого дня запуска



## Клинеров

Мы обучим ваших клинеров технологиям всех видов уборки, пользованию оборудованием, расскажем про виды химии и их назначение.

Научим правильно общаться с клиентом, принимать и сдавать объект.



## Менеджеров

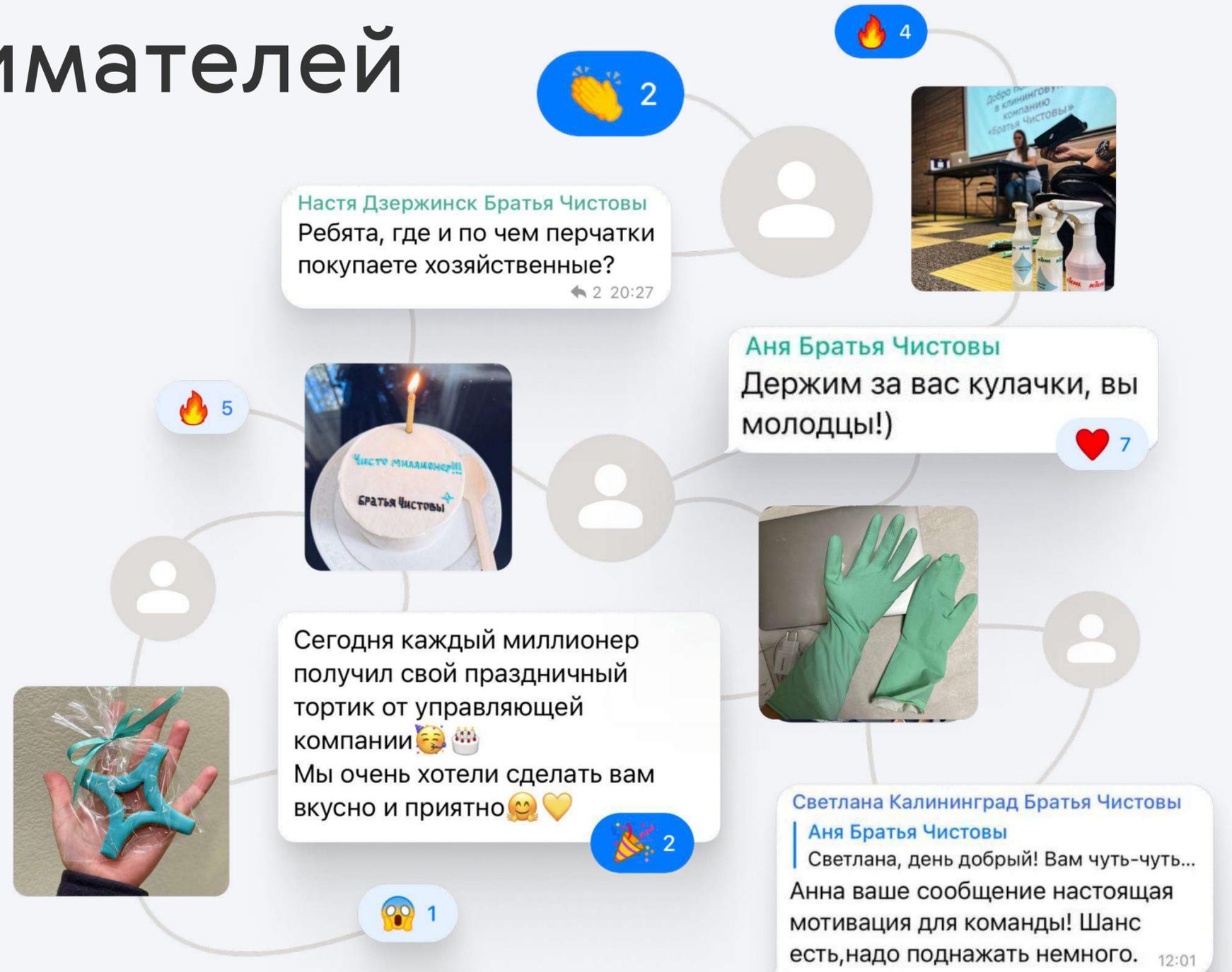
Мы дадим вашим менеджерам лучшие техники продаж, научим работе с CRM, грамотному взаимодействию с клиентами и отработке возражений,

Расскажем, как выстроить четкую систему в работе с персоналом и правильно вести документооборот.

Мы не просто даем вам ссылку на «учебник», а вылетаем командой и запускаем вместе с вами бизнес с нуля

# Братья Чистовы — это комьюнити успешных предпринимателей

- ❖ Открытое и честное взаимодействие с партнерами
- ❖ Поддержка от Управляющей компании и от франчайзи сети
- ❖ Совместно развиваем и улучшаем проект, растем и ставим новые рекорды, поддерживаем и направляем друг друга на всем пути становления нашего общего бизнеса



# Наша миссия

Создать лучший клининговый сервис, задающий высочайшие стандарты качества



Помогать нашим клиентам, партнерам и сотрудникам делать мир вокруг еще чище и уютнее



Шаг за шагом, целостно развивать наш сервис, внедряя инновационные идеи и технологии

За 7 лет мы выросли до самой успешной клининговой франшизы в России, открыли точки по всей России и за рубежом, и не планируем останавливаться.

