



Франшиза Secret Kitchen

Краткое руководство

содержание - о нас - о гастромаркете - география - партнерство - взаимодействие - коммерческие условия

Из этого руководства вы узнаете

О нас и нашем бизнесе

О гастромаркете Secret Kitchen

Где мы готовы открыть гастромаркет

Кто наш партнёр

Об этапах сотрудничества

О коммерческих условиях франшизы

Время
ознакомления
с презентацией

7 минут
30 секунд

КТО МЫ

Наш первый проект **МУВОХ** — сеть японских и паназиатских ресторанов. В 2013 году мы открыли первый ресторан МУВОХ. К концу 2021 года федеральная сеть выросла до 314 точек в 111 городах России.

Наш второй проект **SECRET KITCHEN** — о нём мы и хотим рассказать.



Роман Орешкин
управляющий партнёр

содержание - о нас - **о гастромаркете** - география - партнерство - взаимодействие - коммерческие условия

SECRET KITCHEN



ricers 日本

японская кухня



**gimn
asia**

азиатская кухня



итальянская кухня

содержание - о нас - **о гастромаркете** - география - партнерство - взаимодействие - коммерческие условия

Дарк китчен

 SECRET KITCHEN



содержание - о нас - **о гастромаркете** - география - партнерство - взаимодействие - коммерческие условия

Японская кухня

SECRET KITCHEN



содержание - о нас - **о гастромаркете** - география - партнерство - взаимодействие - коммерческие условия

Азиатская кухня

 SECRET KITCHEN

**gimn
asia**



содержание - о нас - **о гастромаркете** - география - партнерство - взаимодействие - коммерческие условия

Итальянская кухня

 SECRET KITCHEN



содержание - о нас - **о гастромаркете** - география - партнерство - взаимодействие - коммерческие условия

Упаковка

SECRET KITCHEN



rícers 日本

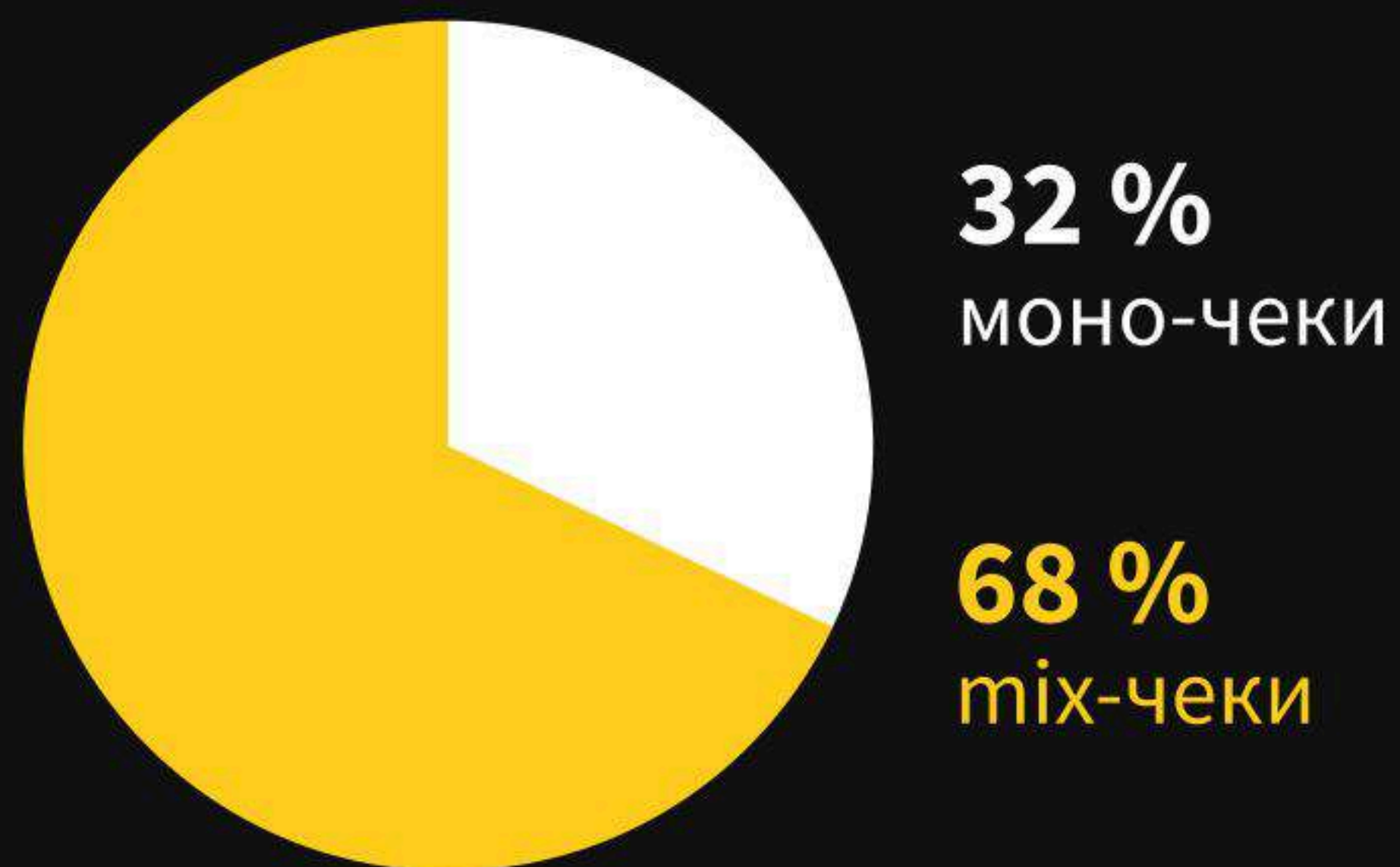


**gimn
asia**



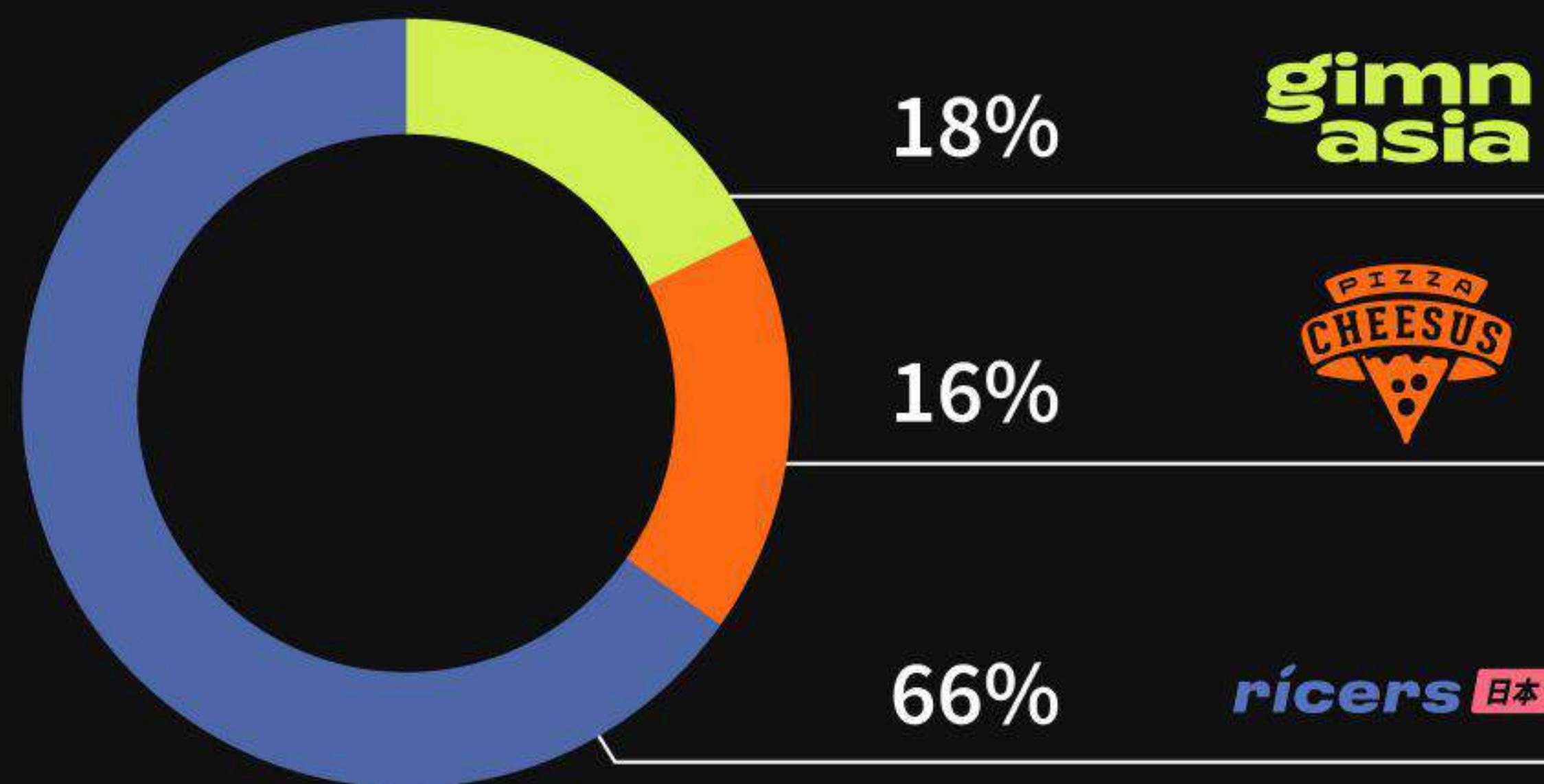
**PIZZA
CHEESUS**

Продукт



Микс-чек

Блюда из разных концепций в одном заказе



Товарооборот

по ресторанным концепциям

Ассортиментная матрица



- Роллы **40**
- Сеты **13**
- Суши и гунканы **12**
- Супы **7**
- Горячие блюда **4**
- Салаты **2**

78



- Воки **15**
- Поке **2**
- Закуски **5**
- Горячие блюда **3**
- Супы **2**

27



- Пицца **10**
- Закуски **3**
- Салаты **4**
- Паста **3**
- Ньоки **2**

22

127

Каналы продаж



Агрегаторы



Деливери



ЯндексЕда



Купер
ex. СберМаркет

Свои



Сайт



Мобильное
приложение



Контакт-
центр



Take
Away

Доставка



Своя доставка

Управление ФОТом
поваров и курьеров

Мотивация курьеров

Гибкая система
оплаты и премий

Транспорт

- Авто
- Пешие
- Трициклы
- Электровелосипеды

Take away

Скидка 10%
на все заказы
с самовывозом

Ночная доставка

В пятницу и субботу
работаем до 02:00



IT-платформа



содержание - о нас - **о гастромаркете** - география - партнерство - взаимодействие - коммерческие условия

E-commerce

Инструменты привлечения клиентов

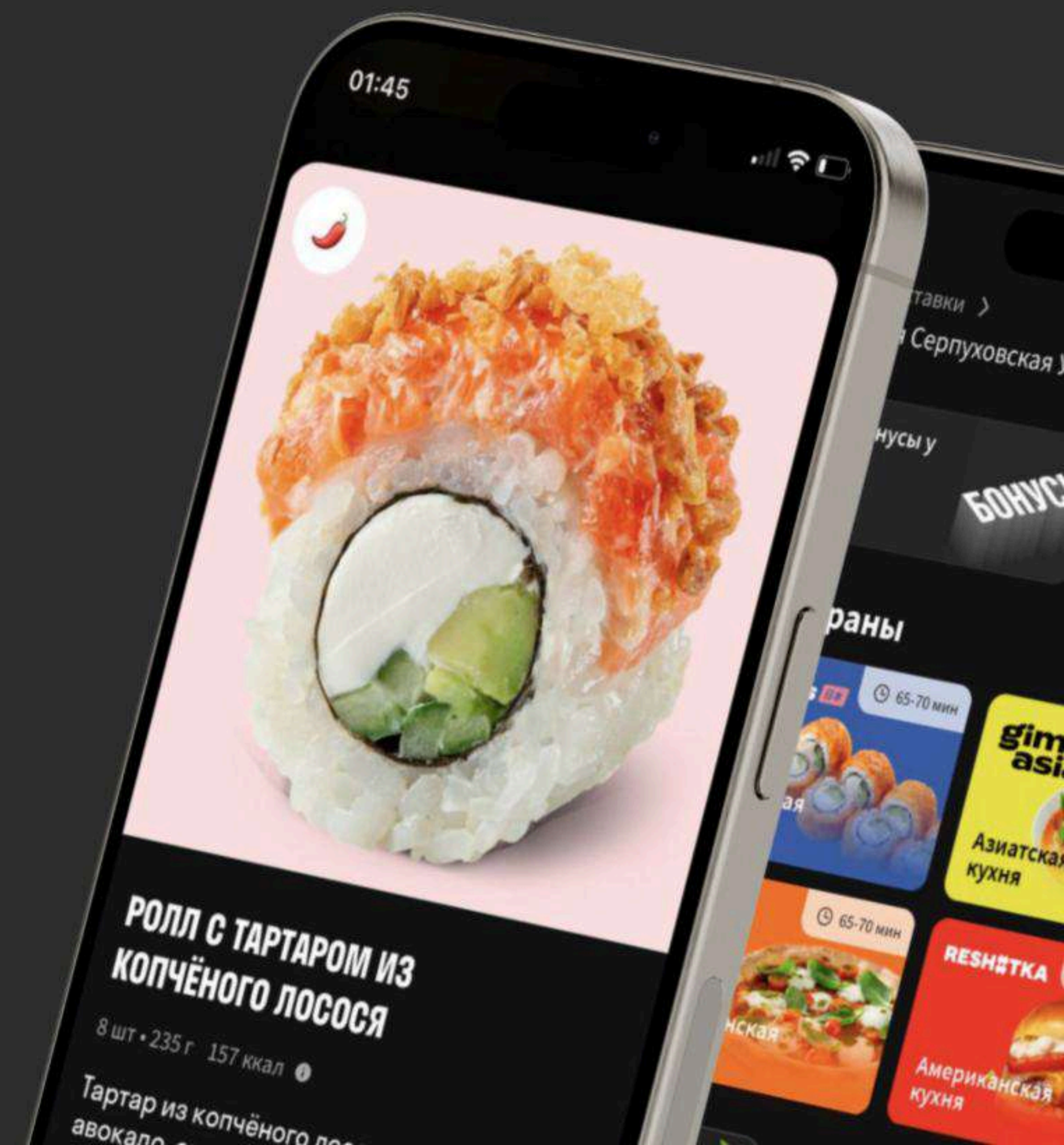
широкий ассортимент проверенных e-com инструментов

Увеличение частоты заказов

и увеличение среднего чека покупки

Программа лояльности

выстраивание долгосрочных отношений через программу лояльности

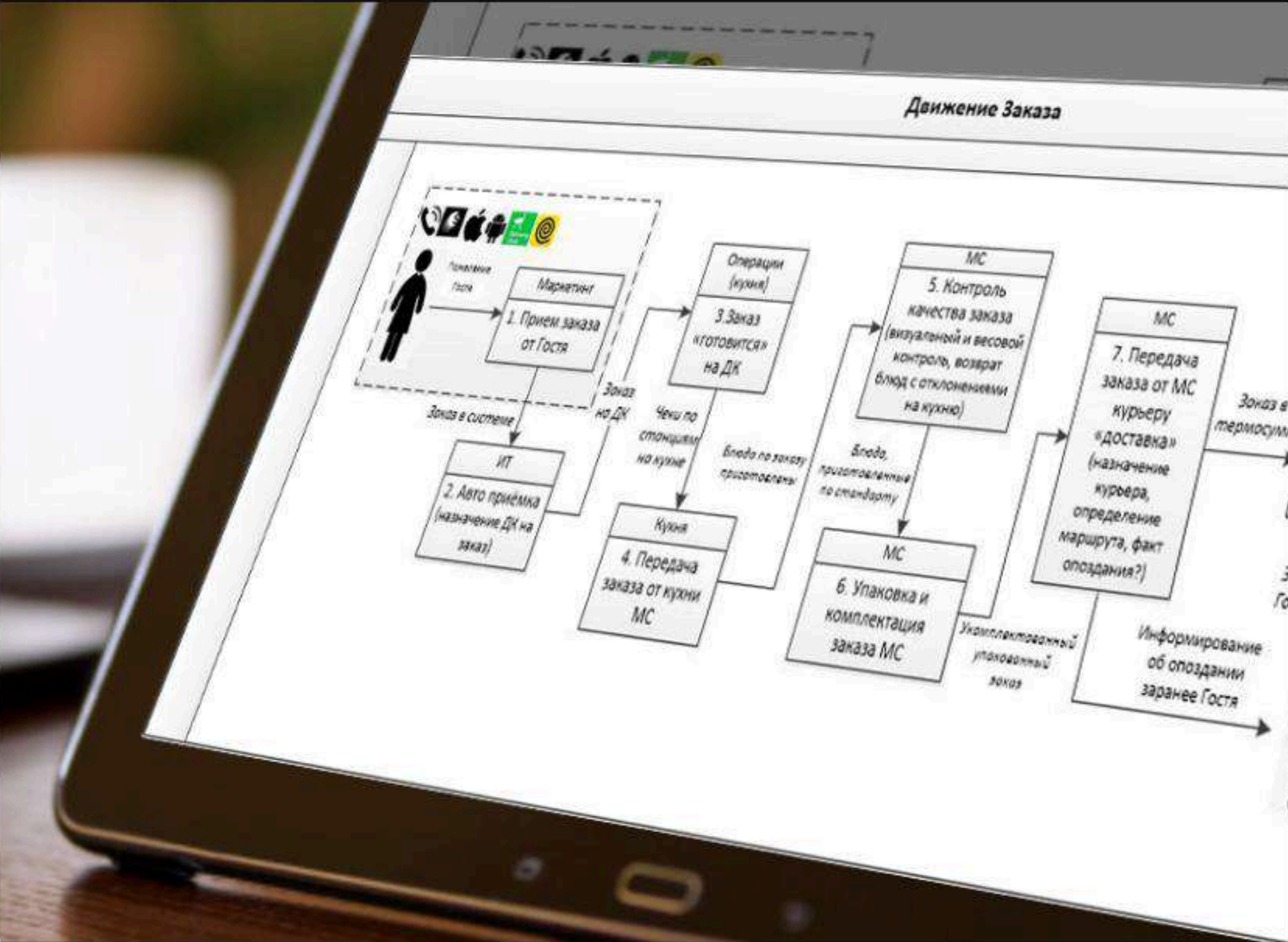
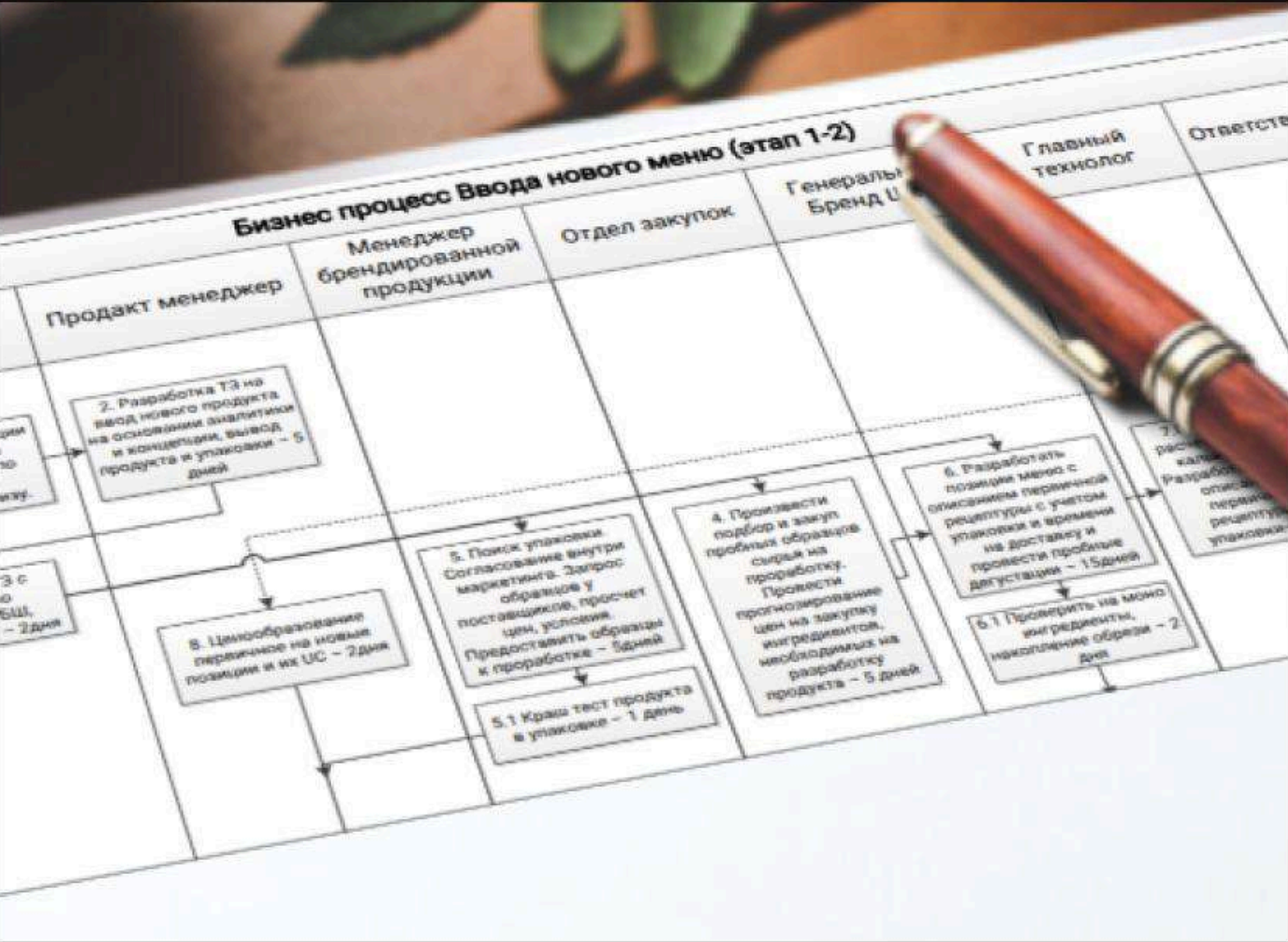


Процессы и контроль



Стандарты

Точки контроля



содержание - о нас - **о гастромаркете** - география - партнерство - взаимодействие - коммерческие условия

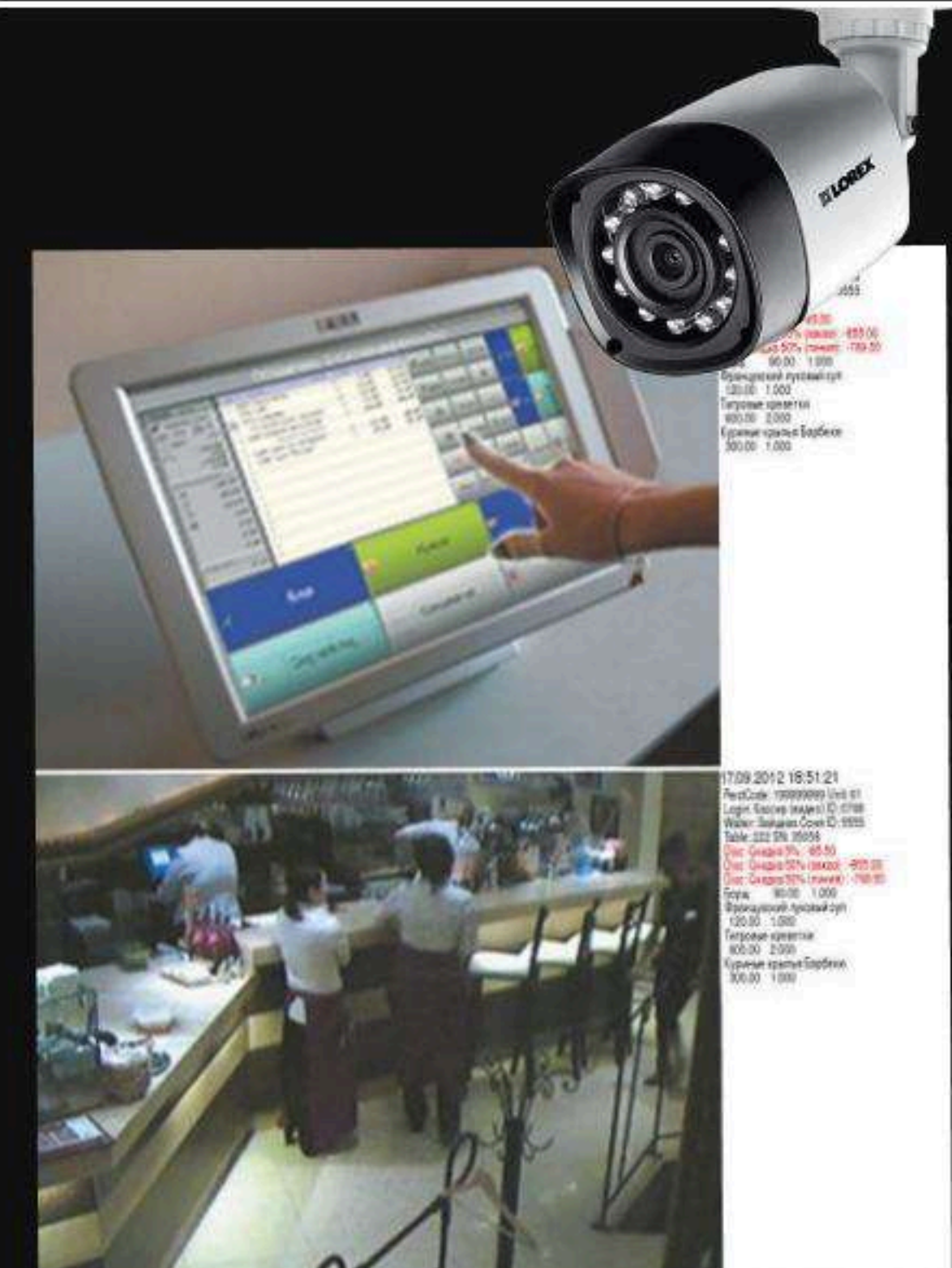
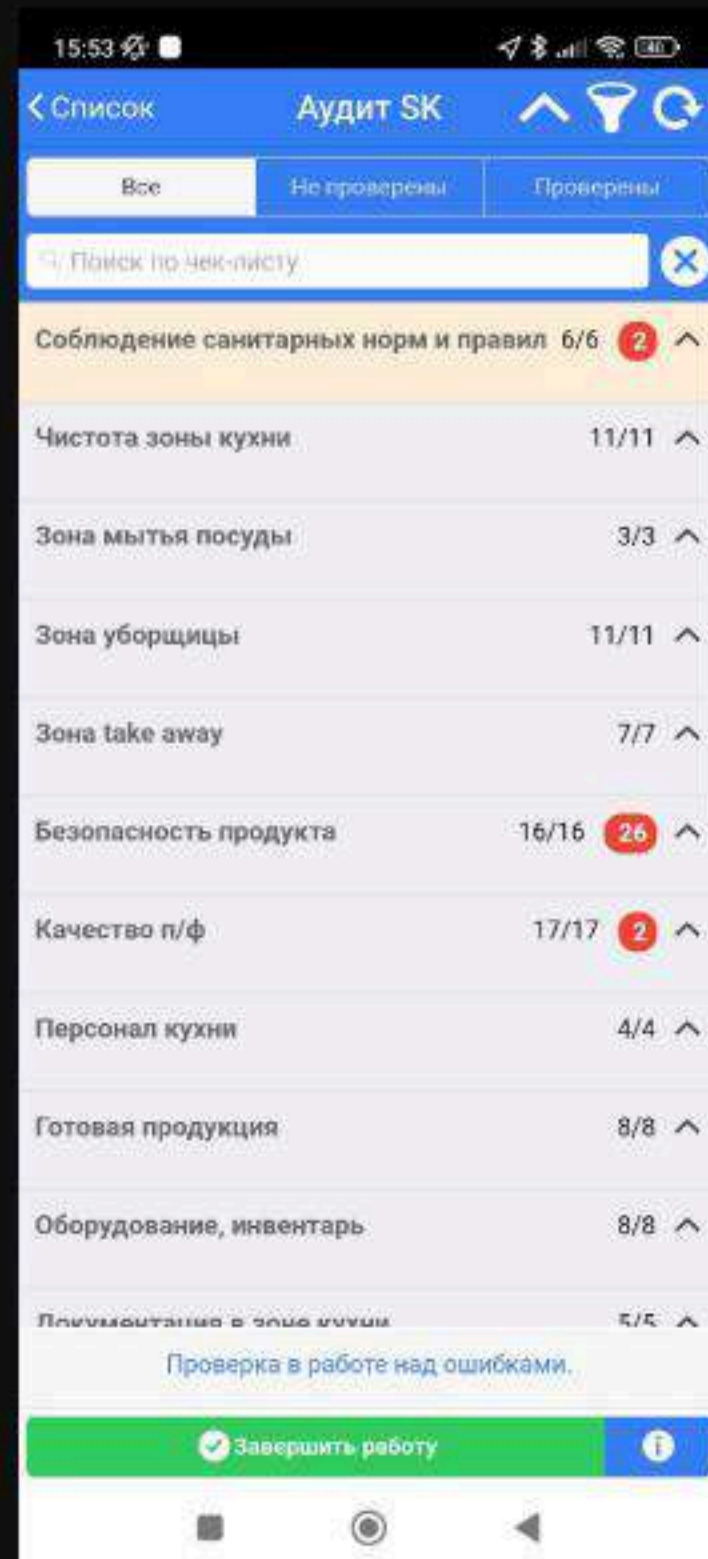
Процессы и контроль

SECRET KITCHEN

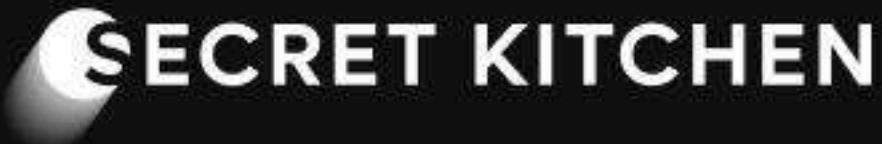
Аудит дарк китченов

Аудит вкуса

Отдел видеонаблюдения



Процессы и контроль



Обращения

Оценки пользователей

Время доставки

Показатель	Код точки	Цель	Май					Итого Май
			01.05-07.05	08.05-14.05	15.05-21.05	22.05-28.05	29.05-04.06	
			18 нед.	19 нед.	20 нед.	21 нед.	22 нед.	
МСК01_Анохина	% ОБРАЩЕНИЙ всего	1,45%	1,91%	0,53%	0,81%	0,26%		
	в т.ч. Обращения на КАЧЕСТВО,%	0,50%	0,44%	0,00%	0,00%	0,13%		
	в т.ч. ОТРАВЛЕНИЯ, ед	0	0	0	0	0		
	в т.ч. Обращения на ОПОЗДАНИЯ, %	0,50%	0,29%	0,13%	0,27%	0,00%		
	в т.ч. Обращения МЕНЕДЖЕР	0,25%	0,59%	0,13%	0,41%	0,00%		
	в т.ч. Обращения СЕРВИС-КУРЬЕР:	0,20%	0,29%	0,13%	0,14%	0,13%		
	ЗАКРЫТ РАНЬШЕ ВРЕМЕНИ	0,00%	0,29%	0,13%	0,00%	0,00%		
	Количество выданных SORRY-бонусов		3 500	700	2 150	3 250		
МСК02_Новочеремушинская	% ОБРАЩЕНИЙ всего	1,45%	2,19%	0,62%	1,21%	0,27%		
	в т.ч. Обращения на КАЧЕСТВО,%	0,50%	0,12%	0,00%	0,09%	0,09%		
	в т.ч. ОТРАВЛЕНИЯ, ед	0	0	0	0	0		
	в т.ч. Обращения на ОПОЗДАНИЯ, %	0,50%	1,15%	0,41%	0,56%	0,09%		
	в т.ч. Обращения МЕНЕДЖЕР	0,25%	0,23%	0,10%	0,37%	0,00%		
	в т.ч. Обращения СЕРВИС-КУРЬЕР:	0,20%	0,00%	0,00%	0,19%	0,00%		
	ЗАКРЫТ РАНЬШЕ ВРЕМЕНИ	0,00%	0,69%	0,10%	0,00%	0,09%		
	Количество выданных SORRY-бонусов		4 530	2 300	4 850	2 100		
МСК03_Франко	% ОБРАЩЕНИЙ всего	1,45%	1,29%	0,33%	0,65%	0,27%		
	в т.ч. Обращения на КАЧЕСТВО,%	0,50%	0,12%	0,22%	0,32%	0,09%		
	в т.ч. ОТРАВЛЕНИЯ, ед	0	0	0	0	0		
	в т.ч. Обращения на ОПОЗДАНИЯ, %	0,50%	0,59%	0,11%	0,22%	0,00%		
	в т.ч. Обращения МЕНЕДЖЕР	0,25%	0,35%	0,00%	0,11%	0,18%		
	в т.ч. Обращения СЕРВИС-КУРЬЕР:	0,20%	0,12%	0,00%	0,00%	0,00%		

содержание - о нас - **о гастромаркете** - география - партнерство - взаимодействие - коммерческие условия

Команда

 SECRET KITCHEN



История развития Secret Kitchen



2021



Москва +1

Волгоград +1

2022



Москва +2

Воронеж +1

2023



Москва +3

2024



Казань +1

Москва +2

Сочи +1

2025



Москва +1

2 города

2 дарка в сети

3 города

5 дарков в сети

3 города

8 дарков в сети

4 города

11 дарков в сети

1 фуд-корт

4 города

12 дарков в сети

1 фуд-корт

содержание - о нас - о гастромаркете - **география** - партнерство - взаимодействие - коммерческие условия

География доставки Secret Kitchen



Москва

9 дарк китченов



Волгоград

1 дарк китчен



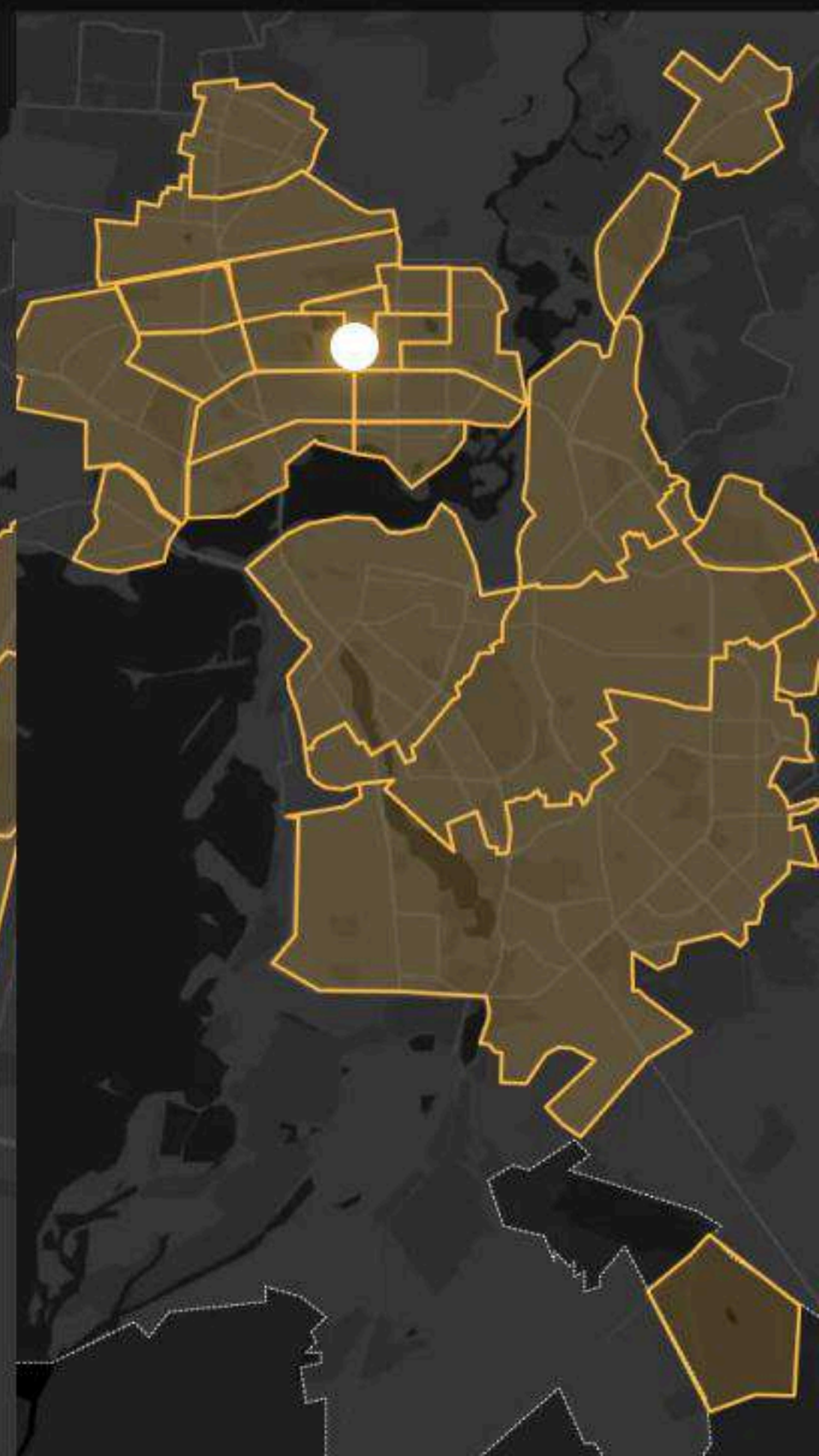
Воронеж

1 дарк китчен



Казань

1 дарк китчен



содержание - о нас - о г астромаркете - география - **партнерство** - взаимодействие - коммерческие условия

Стратегия Secret Kitchen



РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА ПО ФРАНЧАЙЗИНГОВОЙ МОДЕЛИ

Приоритеты развития — 17+ городов
с населением от 700 000 человек

Экспансия Secret Kitchen



Москва

Санкт-Петербург

Новосибирск

Екатеринбург

Казань

Нижний Новгород

Красноярск

Челябинск

Самара

Уфа

Ростов-на-Дону

Краснодар

Омск

Воронеж

Пермь

Волгоград

Сочи

Саратов

Тюмень

Тольятти

Липецк

Ярославль

*

города присутствия
Secret Kitchen

С кем нам по пути



*Мы не ищем франчайзи,
мы ищем единомышленников*

Ресторанный бизнес требует постоянного контроля и внимания. Наш опыт говорит, хочешь, чтобы твой бизнес был успешным — занимайся им сам.

Если вы готовы к такому бизнесу, то нам по пути.

Этапы взаимодействия



1. ЗНАКОМСТВО

Звоните, пишите, а еще лучше приезжайте к нам. Мы с удовольствием ответим на ваши вопросы и покажем наши дарк китчены.

2. ДОГОВОР

После знакомства и при обоюдном согласии мы будем рады заключить с вами договор.

3. ПОИСК ЛОКАЦИИ

Внимательно ознакомьтесь с требованиями к локации и начните поиск у себя в городе.

Каждую предложенную локацию мы изучим вместе с вами.*

* Прежде чем подписывать Договор аренды, Вам нужно получить от нас согласование локации.

4. ПРОЕКТИРОВАНИЕ И СТРОИТЕЛЬСТВО

Наши архитекторы и инженеры сделают проект дарк китчена.

Вместе с проектом вы получите спецификацию на оборудование, инвентарь и контакты поставщиков.

Вам нужно найти надёжного подрядчика.

5. ПОИСК И НАЙМ ПЕРСОНАЛА

Расскажем, где разместить объявление, чтобы найти персонал, дадим образцы объявлений и описание вакансии.

Наши наставники обучат ваш персонал в действующих дарк китченах.

6. ОТКРЫТИЕ ДАРК КИТЧЕНА

Наши опытные сотрудники приедут к вам и помогут организовать открытие дарк китчена.

Коммерческие условия



Паушальный взнос

1 500 000 ₽

Оплачивается после подписания Договора за каждый дарк китчен.

Роялти

6%

Первые 6 месяцев – 3%, далее 6% от выручки дарк китчена.

Инвестиции

19 000 000 ₽

Учтены все расходы до открытия, включая паушальный взнос.

Прибыль

от 2 000 000 ₽

Средняя месячная прибыль на 3 год работы.

Выход в «Плюс»

через 4–6 мес.

Выход на самоокупаемость.

Срок окупаемости

в течение 24–29 мес.

Возврат вложенных средств на открытие дарк китчена.

Жми, чтобы увидеть финмодель