

НЯНЯ  
НА ЧАС



**«НЯНЯ НА ЧАС» - САМОЕ ВОСТРЕБОВАННОЕ  
НАПРАВЛЕНИЕ В РОССИИ И СНГ**



# В ЧЕМ СИЛА ФРАНШИЗЫ «НЯНЯ НА ЧАС»

## 01 ФОРМАТ “СРОЧНОЙ ЗАБОТЫ” — АНАЛОГ UBER ДЛЯ НЯНЬ

Наша система позволяет быстро отправить няню в любую точку города — как такси, только с заботой.

**Выезд «здесь и сейчас» — уникальный формат,** который не требует долгого планирования от клиента.

## 03 УДОБНАЯ ПРОДУКТОВАЯ ЛИНЕЙКА ПОД ЛЮБЫЕ ЗАПРОСЫ

У нас есть решения как для клиентов, которым нужна няня на пару часов, так и для тех, кто ищет регулярную помощь.

Работают абонементы, система скидок и разные форматы: индивидуальная работа, няни для групп детей на мероприятиях (свадьбы, юбилеи, корпоративы), а также творческие мастер-классы.

## 05 УЖЕ ПРОВЕРЕННЫЙ БРЕНД С 8-ЛЕТНЕЙ ИСТОРИЕЙ

**Бренд вызывает доверие:** нас знают, нас рекомендуют, нас любят.

Мы работаем в 25+ городах, и каждый новый город быстро набирает заявки.

## 02 УСЛУГА, КОТОРАЯ НУЖНА ВСЕГДА И ВСЕМ

**Рынок не проседает** — дети болеют, родители устают, у людей праздники, командировки, дела, работа, форс-мажоры и многое другое.

Это не прихоть, а жизненная необходимость — спрос стабилен и растёт.

## 04 МИНИМАЛЬНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ НА СТАРТЕ

Первоначальные вложения в бизнес от 690 000 ₽ (с учетом франшизы)

Бизнес не требует аренды помещения, мебели, закупки материалов или техники.

**Ни ремонтов, ни кредитов, ни оборудования** — запуск быстро и без огромных обязательств.

## 06 ГОТОВАЯ HR-СИСТЕМА: ПОДБОР, ОБУЧЕНИЕ, АТТЕСТАЦИЯ

Няни проходят многоступенчатый отбор, курсы, тесты, интервью.

Франчайзи не нужно разрабатывать это с нуля — всё уже готово.

# В ЧЕМ СИЛА ФРАНШИЗЫ «НЯНЯ НА ЧАС»

## 07 ЦИФРОВАЯ ПРОЗРАЧНОСТЬ И CRM-СИСТЕМА

Все заявки, выплаты, статусы видны в одной системе.  
Легко управлять процессом, даже если у вас 30+ нянь.

## 09 СПРОС: ДЕТИ РОЖДАЮТСЯ КАЖДЫЙ ДЕНЬ

Не бывает сезонности. В нашей компании всегда спрос превышает предложение.  
При классных нянях заказов будет на несколько недель вперед.

## 11 НАСТОЯЩЕЕ СООБЩЕСТВО ФРАНЧАЙЗИ

Ежегодные рабочие встречи, чаты, обмен опытом, мозговые штурмы — у нас не конкуренты, а партнёры.  
Вы не одиноки. Мы растём вместе и помогаем друг другу.

## 08 ВЫСОКАЯ МАРЖИНАЛЬНОСТЬ: 25–35% ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ

Низкие постоянные издержки и высокая повторяемость заказов.  
Родители возвращаются снова и снова — LTV одного клиента может превышать 50 000 ₽.

## 10 ОБУЧЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА ОТ ОСНОВАТЕЛЯ И ЕГО КОМАНДЫ

С тобой всегда рядом опытные наставники.  
Помогаем запуститься, найти нянь, запустить рекламу, отладить процессы — шаг за шагом.

## 12 ГИБКИЙ ГРАФИК, СВОБОДНЫЙ СТИЛЬ ЖИЗНИ

Ты управляешь бизнесом с телефона — и при этом остаёшься в живом контакте с командой.  
Встречаться с няней — да, периодически, но офис и режим с 9 до 18 — нет, это не про нас.

# ПОЧЕМУ БИЗНЕС ИМЕННО В СФЕРЕ УСЛУГ «НЯНЯ НА ЧАС»?

## ♥ ОСОЗНАННОСТЬ

Все больше семей, уделяют внимание балансу между детьми и личными отношениями родителей. То есть мужчина и женщина чаще начали проводить время вместе, а не растворяться в родительстве 24/7.

## ♥ ТРЕНД К РАБОТЕ НА ДОМУ И ФРИЛАНСУ

Многие мамы предпочитают работать из дома, и это создаёт спрос на услуги по уходу за детьми в домашней обстановке. «Няня на час» — ответ на этот растущий спрос.

## ♥ РАСТУЩАЯ НИША

Современные родители всё более нуждаются в гибких услугах по уходу за детьми, особенно когда им нужно уделить время своей карьере или личным делам.

## ♥ УВЕЛИЧЕНИЕ ДОХОДОВ СЕМЕЙ

Растущие доходы семей стимулируют спрос на дополнительные услуги по уходу за детьми, и родители готовы за эти услуги платить.

## ♥ ОБЪЁМ РЫНКА

На 2025 год по РФ объём рынка составляет **20 млрд руб.** (няни, репетиторы, сиделки)

# ЧТО ВХОДИТ ВО ФРАНШИЗУ:

## Система и процессы

- **Отлаженные и понятные** процессы ведения бизнеса
- **Онлайн-система** для управления заявками, клиентами и сотрудниками
- **Брендбук**, маркетинговые материалы, шаблоны и инструкции

## Защита и бренд

- **Зарегистрированный товарный знак** в Роспатенте
- **Защита бренда** и юридическое сопровождение
- **Поддержка** в вопросах регистрации бизнеса, налогов и т.д.

## Экономика

- **Доступный вход:** без скрытых платежей
- **Паушальный взнос платится один раз**
- **Пролонгация договора — бесплатная**
- **Быстрая окупаемость — от 10 месяцев**
- **Нет роялти** на первом этапе



# ЧТО ВХОДИТ ВО ФРАНШИЗУ:

## Пакет запуска

- **Пошаговый план старта:** запуск бизнеса за 2 месяца
- **Готовая** финансовая модель
- **Помощь в подборе и обучении первых нянь**
- **Полный пакет** юридических документов

## Обучение

- Обучение франчайзи и команды: администраторов, менеджеров, нянь
- Платформа с обучающими курсами и материалами
- Проверка качества и контроль стандартов

## Поддержка

- **Сопровождение на всех этапах:** от первого шага до масштабирования
- **Персональный** куратор на запуске
- **Чат партнёров,** где активно общаются действующие франчайзи
- **Общие ежемесячные и квартальные созвоны** с разбором кейсов
- **Ежегодные слёты партнёров:** обучение, нетворкинг, обмен опытом



# ЧТО ВХОДИТ ВО ФРАНШИЗУ:

01

## СОБСТВЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ ДЛЯ НЯНЬ

Как работать в нашей команде, стандарты, общение с детьми 0+, детская психология, физиология и т.д.

02

## ОБУЧЕНИЕ ФРАНЧАЙЗИ ПАРТНЕРА

А так же для менеджеров по персоналу, развитию и администраторов

### Список тренингов

#### Ваши курсы Доступные тренинги

УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ "НЯНЯ НА ЧАС"

**53 урока.** Управляющая компания НЯНЯ НА ЧАС.

Авторский базовый курс "Няня- стажер"

**83 урока.** Куратор Елизавета Козуб. Курс для тех нянь, кто только приступает к деятельности в компании "Няня на час"

Авторский курс "Няня"

**74 урока.** Куратор Елизавета Козуб. Данное обучение направлено на быстрый ввод в должность няни.

Курс "Няня - специалист"

**17 уроков.** Данный курс для тех нянь, которые работают с детьми от 0 до 1 года жизни!

Обучения Наставника

**7 уроков.** Куратор Елизавета Козуб.

Обучение ФП на запуске

**87 уроков.** Управляющая компания НЯНЯ НА ЧАС. Данное обучение направлено на то, чтобы рассказать и показать новому франчайзи партнеру о деятельности компании и о бизнес процессах компании "Няня на час".

Управленческий БП

**55 уроков.** Управляющая компания НЯНЯ НА ЧАС.

Развитие/ Маркетинг БП

**18 уроков.** Управляющая компания НЯНЯ НА ЧАС.

Продажи и сопровождение БП

**18 уроков.** Управляющая компания НЯНЯ НА ЧАС.

Команда БП

**24 урока.** Управляющая компания НЯНЯ НА ЧАС.

# ЧТО ВХОДИТ ВО ФРАНШИЗУ:

03

## КОМЬЮНИТИ

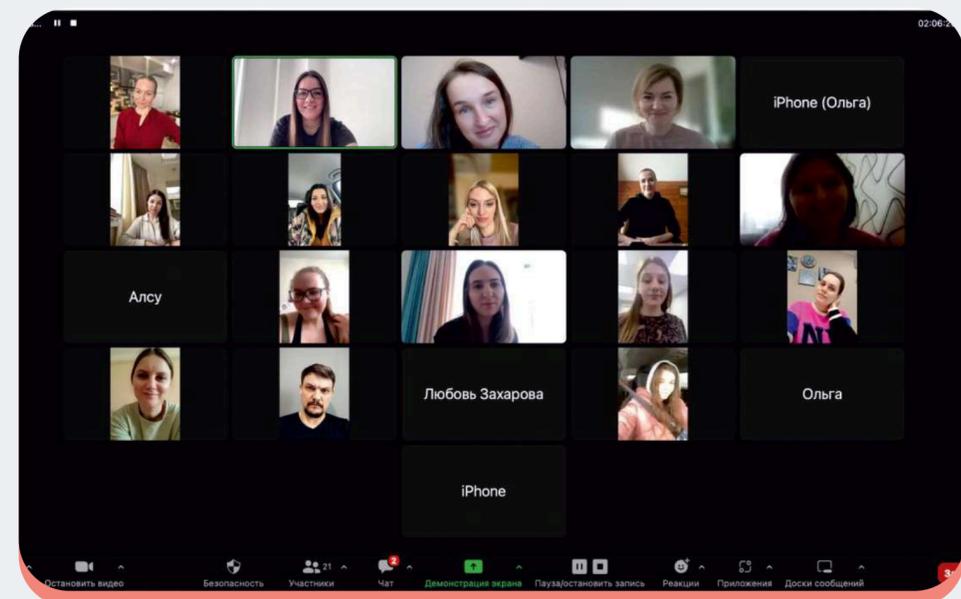
Уютные корпоративные слёты 2 раза в год со всеми франчайзи партнерами, общение с интересными людьми у которых есть цели и схожие ценности



04

## ПОДДЕРЖКА УК И ПАРТНЕРОВ

Общие ежемесячные видеозвонки, на которых мы обсуждаем рабочие процессы, прокачиваем маркетинг, команду, финансы, мышление на очень простом языке



# ЧТО ВХОДИТ ВО ФРАНШИЗУ:

05

Четкий план запуска бизнеса, в котором прописаны шаги и последовательность действий

06

Рабочая группа в WhatsApp для быстрого и удобного общения с командой запуска

07

Менеджер запуска, который помогает подготовиться к запуску бизнеса и ответит на все вопросы, которые касаются подготовки к запуску

08

Трекер, которые помогает и сопровождает на самом запуске (помогает набирать первую команду, общение с B2B-партнерами, клиентами и многое другое)

План запуска 02.02.2023 .XLSX

Файл Правка Вид Вставка Формат Данные Инструменты Справка Последнее изменение: 8 февраля

50% p. % .0 .00 123 Times New... 11 B I S A

AB22 fx

Сроки продолжения модулей	ЗАДАЧИ	Для задачи необходимо:	Вопросы и комментарии	План (идеальный результат выполнения)	Артефакт (доказательство выполнения для сдачи трекеру)	Контролирует процесс	Статус выполнения
<b>ГОРОД</b>							
<b>Модуль 1 (План запуска)</b>							
	Знакомство с трекером и запуском, приветственное видео от Альфи	ВИДЕО + СКРИПТ		Знакомство с командой УК и функциями всех участников	Приветственное сообщение в рабочей группе, подтверждение просмотра приветственного видео	Запускающий	Планируется
	Ознакомление с правилами и режимом работы УК и ФП на запуске	СКРИПТ			Подтверждение согласия с правилами работы	Запускающий	Планируется
	Изучение информации о предстоящем запуске и согласование его сроков	СКРИПТ		Ознакомление с первичной информацией о запуске, обозначение сроков запуска	Подтверждение сроков запуска компании для составления плана запуска	Запускающий	Планируется
	Изучение ПЗ (плана запуска) и видео инструкции как с ним работать	ВИДЕО О ПЗ		План запуска - основной инструмент работы ФП, запускающего, трекера	Работа в ПЗ (выставление статусов задач, запись вопросов)	Запускающий	Планируется
	Ознакомиться с правилами использования соц сетей. Осуществить вход: почта, инстаграм, вк, tg канал. Скачать приложения для работы (ЯД почта, ВК, ВК Админ, whats app business)	ПРАВИЛА СОЦ		На рабочем телефоне настроены все приложения, включены уведомления, тестовые сообщения отправлены запускающему. Настройка ПК для работы	Подтверждение в рабочей группе ознакомления с правилами использования соц сетей, отправка тестовых сообщений	Запускающий	Планируется
<b>Модуль 2 (обучение + экзамен)</b>							
*проходить блоки только в заданном порядке							
	Зарегистрироваться на курсе "ФП НА ЗАПУСКЕ", проверить доступ	Обучение ФП на запуске		Своевременное прохождение обучающих блоков	ДЗ в телеграм канале	Запускающий	Планируется
1 день	БЛОК 1 "О компании"			Прохождение уроков и выполнение заданий	Оценка трекера	Трекер	Планируется
3 дни	БЛОК 2 "Развитие / Маркетинг / БП"			Прохождение уроков и выполнение заданий	Оценка трекера	Трекер	Планируется
4 дни	БЛОК 3 "Продажи и сопровождение БП"			Прохождение уроков и выполнение заданий	Оценка трекера	Трекер	Планируется
4 дни	БЛОК 4 "Команда БП"			Прохождение уроков и выполнение заданий	Оценка трекера	Трекер	Планируется
1 день	БЛОК 5 "Управленческий (Админский БП)"			Прохождение уроков и выполнение заданий	Оценка трекера	Трекер	Планируется
1 день	БЛОК 6 "Первые дни работы" и ЭКЗАМЕН			ДАТА И ВРЕМЯ ЭКЗАМЕНА	Видео запись экзамена	Трекер	Планируется
<b>МОДУЛЬ 3 (задачи по запуску)</b>							
	Расписание контрольных звонков с трекером		вопросы трекеру к звонку:	Каждый пятницу в 10.00 по московскому времени	Ссылка на регулярную zoom-конференцию	Трекер	Планируется
	Задача 1. Заполнение документов для создания сайта	Для задачи необходимо: карточка предприятия, цены, соц сети		Проверенные и заполненные: договор-оферта, согласие на обработку персональных данных, информация для сайта	ссылка на папку с документами	Запускающий	Планируется
	Задача 2. Подключение эквайринга	Для задачи необходимо: сайт, р/с, джк		Интеграция на сайте возможности оплаты для клиента и активации магазина с выставлением счетов	Пройденный путь клиента (скрин проведения платежей и возврата)	Запускающий	Планируется
	Задача 3. Поиск бухгалтера	ИН, вид деятельности основной		Заключение договора с бухгалтером или компанией	контакты бухгалтера и условия сотрудничества	Запускающий	Планируется
	Задача 4. Работа в соц сетях и каналах	Банк сторис и рилс		Регулярный постинг и	Ссылка на первые вышущие посты	Запускающий	Планируется
	Задача 5. Таблица партнеров	ТАБЛИЦА ПАРТНЕРОВ <a href="https://study-nanana4ac.ru/pt1">https://study-nanana4ac.ru/pt1</a>		Заполненная таблица партнеров, от 10 контактов по каждому направлению	ссылка на таблицу партнеров	Трекер/запускающий	Планируется
					Отправить видео и фото		

+ Глоссарий Запуск Таблица партнеров Кандидаты РНП (Воронка вакансии)

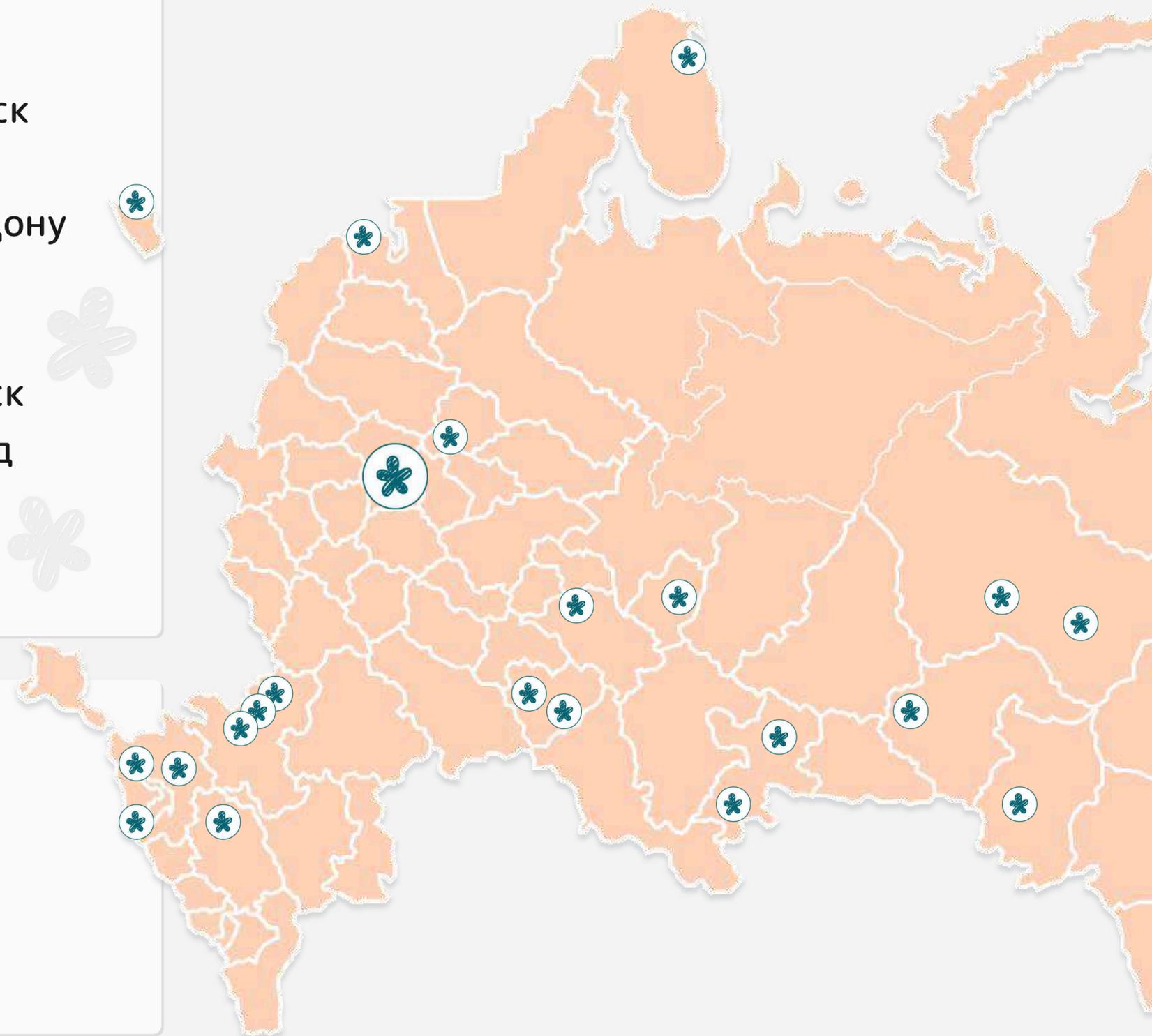
# ГОРОДА, В КОТОРЫХ УЖЕ РАБОТАЕТ КОМПАНИЯ «НЯНЯ НА ЧАС»

- Москва
- Мытищи
- Санкт-Петербург
- Казань
- Челябинск
- Краснодар
- Самара
- Тюмень
- Аксай
- Геленджик

- Анапа
- Магнитогорск
- Мурманск
- Ростов-на-Дону
- Ставрополь
- Сургут
- Новороссийск
- Калининград
- Воронеж
- Таганрог

## ГОРОДА НА СТАДИИ ОТКРЫТИЯ

- Нижний Новгород
- Екатеринбург
- Новосибирск
- Красноярск
- Уфа
- Пермь
- Волгоград



# НАША ХРОНОЛОГИЯ

**36 000 +** довольных клиентов



# О ЦИФРАХ

**ОТ 100 000 ₽**

чистая прибыль

**2 МЕС.**

срок запуска с нуля



**НА 2 ГОДА**

подписываем договор  
и пролонгация без оплаты

**ФИКС-РОЯЛТИ**

с 4-го месяца работы



**ОТ 10 МЕС.**

полная окупаемость



# СТОИМОСТЬ ФРАНШИЗЫ



Попади в число 20-ти,  
которые получают  
франшизу за

**500 000 РУБЛЕЙ**





**ПОСМОТРЕТЬ ФИНАНСОВУЮ МОДЕЛЬ  
МОЖНО ПО ССЫЛКЕ**

**Смотреть**



# КАК МЫ ПОМОЖЕМ ВАМ С ОТКРЫТИЕМ КОМПАНИИ

## ФРАНШИЗА - ЭТО ПОДДЕРЖКА!

Мы пройдем совместно по всем этапам открытия вместе с вами, поэтому все пройдет без ошибок.



### ЭТАП 1

Вы получаете чёткий план запуска бизнеса, в котором прописаны шаги и последовательность действий



### ЭТАП 2

Мы создаём рабочую группу в WhatsApp для быстрого и удобного общения с командой запуска



### ЭТАП 3

Прикрепляем за вами менеджера, который помогает подготовиться к запуску бизнеса и ответит на все вопросы, которые касаются подготовки



### ЭТАП 4

Прикрепляем за вами трекера, который помогает набирать первую команду, общаться с B2B-партнёрами, клиентами



### ЭТАП 5

Запуск компании в вашем городе.  
Первые лиды, продажи, первые няни и заявки.



## **ВАША РОЛЬ КАК ФРАНЧАЙЗИ ПАРТНЕРА:**

Управление операционными процессами, включая координацию работы нянь, поддержание высокого стандарта сервиса и взаимодействие с клиентами.

## ♥ **МАРКЕТИНГ — ПРИВЛЕЧЕНИЕ И УДЕРЖАНИЕ КЛИЕНТОВ**

Как франчайзи, вы будете участвовать в маркетинговых активностях, направленных на привлечение и удержание клиентов:

- **Локальные кампании:** Организация мероприятий и рекламных акций в вашем регионе.
- **Цифровой маркетинг:** Поддержка присутствия в социальных сетях, работа с отзывами и рекомендациями клиентов.
- **Брендовая поддержка:** Использование централизованного маркетингового контента и материалов, предоставляемых головным офисом.
- **Узнаваемость бренда:** стратегические и тактические шаги и активности, направленные на формирование и укрепление позиции бренда на рынке.

## ♥ **ПРОДАЖИ — УПРАВЛЕНИЕ КЛИЕНТСКИМИ ОТНОШЕНИЯМИ**

Ваши задачи в области продаж включают:

- **Консультирование клиентов:** Помощь семьям в выборе оптимальных услуг, индивидуальный подход к каждому клиенту.
- **Управление контрактами:** Заключение договоров, продление и обновление контрактов с клиентами.
- **Анализ и оптимизация:** Оценка продаж и клиентской базы для поиска новых возможностей для роста.

## ♥ **ПРОИЗВОДСТВО (КОМАНДА)** **— ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГ** **НА МЕСТАХ**

Ваша роль в производственных процессах будет заключаться в:

- **Наборе и обучении персонала:**  
Подбор квалифицированных нянь, обучение их по стандартам компании.
- **Координация работы:** Обеспечение своевременного предоставления услуг клиентам, управление расписанием и рабочими процессами.
- **Контроль качества:**  
Постоянный мониторинг качества предоставляемых услуг, проведение опросов удовлетворенности клиентов.

## ♥ **ПОДДЕРЖКА ОТ** **ГОЛОВНОГО ОФИСА**

Вы никогда не будете одни. Головной офис "НЯНЯ НА ЧАС" предоставляет:

- **Консультации и обучение:**  
Регулярные тренинги, поддержка в обучении персонала и внедрении новых технологий.
- **Маркетинговую поддержку:**  
Разработка и предоставление маркетинговых материалов, стратегии продвижения.
- **Технологическую поддержку:**  
Доступ к нашей системе управления и аналитическим инструментам для эффективного ведения бизнеса.

# ПОЛУЧАЕТСЯ У ТЕХ, КТО МНОГО ПРОБУЕТ

Совместно с вами мы стремимся к тому, чтобы "НЯНЯ НА ЧАС" оставалась лидером на рынке, а ваш бизнес процветал. Наши общие усилия направлены на достижение высоких результатов и обеспечение довольства клиентов.

**МЫ ВСЕМУ НАУЧИМ И ПОДДЕРЖИ НА КАЖДОМ ЭТАПЕ!**

**ОТ ВАС НУЖНО МНОГО ТРУДОЛЮБИЯ,  
ЖЕЛАНИЕ РАСТИ И РАЗВИВАТЬСЯ!**

## ГОТОВЫ НАЧАТЬ?

Воспользуйтесь шансом стать частью успешной сети в самой востребованной нише!

Запишитесь на ZOOM-встречу, чтобы узнать больше о том, как присоединиться к "НЯНЯ НА ЧАС" и начать свое успешное путешествие в мир бизнеса уже сегодня!

